

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

« » 2022 г.

№

г. Москва

У К А З А Н И Е

**О требованиях к использованию электронных документов
и порядке обмена информацией в электронной форме при
осуществлении обязательного страхования гражданской
ответственности перевозчика за причинение при перевозках
пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу**

Настоящее Указание на основании части 3.1 статьи 7 Федерального закона от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2013, N 30, ст. 4084; 2017, N 31, ст. 4826) (далее – Федеральный закон от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ) устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, выгодоприобретателем и страховщиком при осуществлении обязательного страхования.

1. Документы, предоставляемые страховщику лицом, обязанным заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, либо выгодоприобретателем, желающим воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ, могут по выбору указанных лиц предоставляться в виде электронных документов и (или) электронных копий документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в их электронный образ с сохранением всех реквизитов.

2. Документы, предоставление которых страховщику осуществляется лицом, обязанным заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, предоставляются в виде электронных документов, если в соответствии с действующими на момент их предоставления нормативными правовыми актами такие документы могут быть составлены в виде электронных документов.

3. Документы предоставляются страховщику выгодоприобретателями в виде электронных документов или электронных копий, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью с использованием сертификата ключа проверки, который создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке (в случае, если выгодоприобретателем является физическое лицо), при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

4. Электронные копии документов, направляемые страховщику в соответствии с настоящим Указанием, должны:

создаваться в электронной форме в графическом формате (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif);

содержать графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

5. Страховщик для осуществления обмена информацией в электронной форме в соответствии с настоящим Указанием бесплатно создает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) личный кабинет любому лицу, имеющему намерение заключить договор обязательного страхования, либо получить страховое возмещение по нему (далее – личный кабинет). Информирование в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России и иными актами страховщиком лица, которому в соответствии с настоящим Указанием создан личный кабинет, осуществляется посредством уведомлений в виде электронных документов, размещаемых в личном кабинете, а также направляемых на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

Страховщик обеспечивает работоспособность личного кабинета не менее 400 дней после последнего действия лица, имеющего доступ к соответствующему личному кабинету. При создании личного кабинета страховщик получает от лица, указанного в абзаце первом настоящего пункта, адрес электронной почты для дальнейшего взаимодействия. Создание личного кабинета может осуществляться при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с

постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2018, № 49, ст. 7600) (далее – ЕСИА). В случае создания личного кабинета при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА, дальнейший доступ к нему осуществляется с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках ЕСИА.

6. Представление электронных документов (электронных копий) страховщику осуществляется посредством их загрузки в личный кабинет. Страховщик не позднее 10 минут после завершения загрузки файлов в соответствии с настоящим пунктом направляет на адрес электронной почты, указанный при создании личного кабинета, а также размещает в личном кабинете уведомление о загрузке файлов с указанием имен файлов и не позднее суток – уведомление, подтверждающее выполнение лицом обязанности по предоставлению документов в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России и иными актами, либо содержащее сведения о документах, которые следует предоставить дополнительно.

7. При заключении договора обязательного страхования (изменений к нему) в виде электронного документа его подписание усиленными квалифицированными электронными подписями страховщика, а затем страхователя осуществляется в личном кабинете страхователя на сайте страховщика. После завершения подписания договора обязательного страхования в виде электронного документа файл с таким договором хранится в личном кабинете и дополнительно направляется страховщиком

на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

8. Электронные документы, направляемые страховщиком в соответствии с настоящим Указанием, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ. Формы документов, предоставление которых страховщиком предусмотрено Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России и иными актами, размещаются в личном кабинете после его создания, либо на иных разделах сайта страховщика в свободном доступе.

9. Страховщик при осуществлении доступа к разделам сайта страховщика, обеспечивающим осуществление обязательного страхования, обеспечивает осуществление сплошной непрерывной регистрации и хранение в течение одного года следующей информации о действиях лиц, осуществляющих доступ к сайту страховщика, и страховщика, выполняемых с использованием данных сайтов в соответствии с настоящим Указанием:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный лицу, выполняющему действия на сайте, и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении (далее – идентификатор клиента);

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к

автоматизированной системе, программному обеспечению с целью заключения договора, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты (далее – идентификатор устройства);

информация о файлах, загружаемых пользователем;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении.

Информация, указанная в настоящем пункте, подлежит хранению в электронном виде с использованием следующих форматов:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении в формате CCCC.XXX, где CCCC - номер страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела, XXX - номер действия по порядку за день;

дата регистрируемого действия в формате DD.MM.YYYY, где DD - день, MM - номер месяца, YYYY - год;

время регистрируемого действия в формате HH:NN:SS, где HH - час (от 01 до 23), NN - минута, SS - секунда;

идентификатор клиента (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

код, соответствующий выполняемому действию (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

идентификатор устройства в формате NAME=VALUE, где NAME - тип идентификатора (например, IP-адрес), VALUE - идентификатор. В данное поле, при необходимости, может быть помещено несколько идентификаторов, каждый следующий должен быть отделен от предыдущего символом «;». Если какой-либо из идентификаторов содержит символ ";", то такой идентификатор должен быть обрамлен двойными кавычками «"»;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении;

описание ошибки (если ошибок нет, поле может быть пустым).

10. Выгодоприобретатель и страховщик заключают соглашение, предусмотренное частью 1.2 статьи 14 Федерального закона от 14.06.2012 № 67-ФЗ, путем подачи потерпевшим (выгодоприобретателем) после его доступа к личному кабинету заявления страховщику (содержит фамилию, имя и отчество потерпевшего (выгодоприобретателя), наименование страховщика, указание на то что потерпевший (выгодоприобретатель) просит осуществлять с ним взаимодействие в электронной форме в соответствии с настоящим Указанием) и получения от страховщика уведомления об удовлетворении такого заявления на адрес электронной почты, указанный в таком заявлении. Также заключение указанного в настоящем пункте соглашения может осуществляться иным способом, информация о котором размещена на сайте страховщика.

11. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от _____ 2022 года № ПСД-__) вступает в силу с 15 июля 2023 года.

Пункт 10 настоящего Указания утрачивает в силу с 1 января 2025 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина