

Проект

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**У К А З А Н И Е**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

**О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования в части предоставления информации об условиях добровольного страхования**

Настоящее Указание на основании абзацев третьего и пятого пункта 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 2, ст. 56; Сборник законодательства Российской Федерации, 1998, № 1, ст. 4; 2021, № 27, ст. 5171) устанавливает минимальные (стандартные) требования к условиям и порядку осуществления добровольного страхования, за исключением страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика (далее – добровольное страхование), в целях установления порядка ознакомления получателей страховых услуг с условиями добровольного страхования, недопущения введения получателей страховых услуг в заблуждение относительно условий добровольного страхования.

1. При осуществлении добровольного страхования в отношении страхователей – физических лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (далее – получатели страховых услуг), страховая организация должна предоставить следующую информацию:

1) Наименование страховщика, его адрес (место нахождения), номер телефона и адрес электронной почты;

2) Электронные адреса страниц официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт страховщика), где размещены правила страхования и иные содержащие условия страхования документы, на основании которых составлен информационный документ, а также двухмерные штриховые коды (QR-коды), содержащие в кодированном виде адрес указанных страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) Не менее пяти страховых случаев, а в случае, если в соответствии с условиями страхования их число менее пяти – указываются все страховые случаи. Также приводится ссылка на пункты правил страхования и иных содержащих условия страхования документов, в которых указан перечень страховых случаев;

4) Не менее пяти оснований для отказа в страховой выплате (выплате страхового возмещения), а в случае, если в соответствии с условиями добровольного страхования их число менее пяти – перечисляются все указанные основания. Также приводится ссылка на пункты правил страхования и иных содержащих условия страхования документов, в которых указан перечень оснований отказа в страховой выплате (выплате страхового возмещения);

5) Территория страхования;

6) Обязанности страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица при увеличении страхового риска в период действия договора добровольного страхования, а также сроки обращения застрахованного лица к страховщику и иным указанным в правилах страхования лицам при наступлении страхового

случая. Также приводится ссылка на пункты правил страхования, и иных содержащих условия страхования документов, содержащие перечень обязанностей страхователя, застрахованного лица;

7) Порядок уплаты страховой премии;

8) Срок со дня получения страховщиком всех предусмотренных условиями страхования документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате (выплате страхового возмещения), до осуществления страховой выплаты (выплаты страхового возмещения), форма выплаты, наличие условия о франшизе. Также приводится ссылка на пункты правил страхования и иных содержащих условия страхования документов, содержащие порядок осуществления страховой выплаты;

9) Период страхования;

10) Случаи досрочного прекращения договора добровольного страхования при которых страховщиком возвращается страховая премия или ее часть. Предусмотренная настоящим подпунктом информация сопровождается разъяснением, что в иных случаях досрочного отказа страхователя от договора добровольного страхования страховая премия или ее часть не возвращается;

11) Досудебный порядок урегулирования споров.

2. Информация, предусмотренная подпунктом 4 пункта 1 настоящего Указания, должна быть предоставлена получателю страховых услуг по результатам статистики отказов в страховой выплате (выплате страхового возмещения), имевших наибольшую частоту при осуществлении страховщиком соответствующего вида добровольного страхования за последний календарный год по итогам рассмотрения страховых событий в рамках урегулирования убытков, в случае если в указанном календарном году страховщиком осуществлялся соответствующий вид страхования

3. Информация, предусмотренная пунктом 1 настоящего Указания (далее – информация об условиях добровольного страхования), должна быть предоставлена получателям страховых услуг без затрат и совершения

дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, со стороны получателей страховых услуг и является неотъемлемой частью договора страхования.

4. Информация об условиях добровольного страхования доводится до получателей страховых услуг в наглядной и доступной форме.

В случае, если информация об условиях добровольного страхования содержит специальные термины, получателю страховых услуг должно быть разъяснено значение указанных терминов, либо дано указание на положения правил страхования и иных, содержащих условия страхования документов, в которых содержится разъяснение указанных терминов.

5. Информация об условиях добровольного страхования должна быть предоставлена получателю страховых услуг в письменной форме в виде таблицы, рекомендуемый формат которой приведен в приложении к настоящему Указанию, в объеме, не превышающем двух печатных страниц формата А4. Таблица оформляется в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № 2004-ст от 8 декабря 2016 года «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (М., ФГУП «Стандартинформ», 2017).

6. Если предоставленная страховщиком информация об условиях добровольного страхования отличается от условий договора добровольного страхования, страховщик должен ознакомить получателя страховых услуг с такими отличиями с указанием в договоре добровольного страхования (страховом полисе). на пункты договора добровольного страхования (страхового полиса), отличающиеся от предоставленной информации об условиях страхования.

7. В случае, если страхование осуществляется в отношении заемщиков, которые становятся застрахованными лицами по договору личного страхования в том числе в соответствии с частью 2.1 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 51, ст. 6673, 2019, № 52 (часть I), ст. 7801), страховщик обязан обеспечить предоставление информации об условиях добровольного страхования застрахованным лицам по соответствующим договорам в соответствии с требованиями настоящего Указания.

8. В случае привлечения страховщиком для заключения договора добровольного страхования третьих лиц, действующих в его интересах, страховщик должен обеспечить соблюдение указанными лицами требований настоящего Указания.

9. Страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть, что в случае нарушения им обязанностей в части предоставления информации об условиях добровольного страхования в установленной настоящим Указанием форме, страхователь (застрахованное лицо, указанное в пункте 7 настоящего Указания) вправе отказаться от договора добровольного страхования (обратиться с заявлением об исключении из числа застрахованных лиц по договору личного страхования) в течение срока его действия.

При отказе лица от договора добровольного страхования (исключении из числа застрахованных лиц по договору личного страхования) по основанию, предусмотренному абзацем первым настоящего пункта, уплаченная страховая премия подлежит возврату пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования за вычетом сумм страховых выплат (выплаченных страховых сумм), осуществленных по данному договору страхования, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня

получения письменного заявления об отказе от договора добровольного страхования.

10. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и вступает в силу с 1 апреля 2022 года в отношении деятельности страховщика по осуществлению личного страхования.

11. Положения настоящего Указания в отношении осуществления страховщиком иных видов добровольного страхования применяются с 1 октября 2022 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

Приложение  
к Указанию Банка России  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ -У  
«О минимальных (стандартных)  
требованиях к условиям и порядку  
осуществления отдельных видов  
добровольного страхования в части  
предоставления информации об  
условиях  
добровольного страхования»

(Рекомендуемая форма)

Информация об условиях добровольного страхования

Место для QR  
кода

Настоящая информация об условиях добровольного страхования подготовлена на основании *(указывается полное название правил страхования и иных содержащих условия страхования документов, электронный адрес страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещены такие правила, в виде ссылки, а также QR-кода)* (далее – Правила страхования) и является неотъемлемой частью договора страхования.

*Условия договора добровольного страхования могут отличаться от информации, изложенной в данном документе. Обо всех отличиях Вы должны быть проинформированы страховщиком при заключении договора добровольного страхования.*

**Страховщик:** *(указываются полное фирменное наименование страховщика и адрес его официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)*

**Контактная информация:** *(указывается адрес (место нахождения), номер телефона и адрес электронной почты страховщика)*

**На какой случай осуществляется страхование?**

- *(указывается перечень страховых случаев)*

**• Что не является страховым случаем?**  
*(указываются основания отказа в страховой выплате (выплате страховой суммы))*

Полный перечень страховых случаев *(указываются соответствующие пункты Правил страхования и иных, содержащих условия страхования документов)*.

Полный перечень исключений *(указываются соответствующие пункты Правил страхования и иных, содержащих условия страхования документов)*.

**На какой территории действует страхование?**

- *(указывается территория страхования в соответствии с Правилами страхования в случае, если такая территория отличается от всей территории Российской Федерации)*

**В течение какого срока действует страхование?**

- *(срок действия страхования)*

**Обязанности страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного**

**Как уплатить страховую премию (страховые взносы)?**

**лица при увеличении страхового риска и наступлении страхового случая?**

- (указываются обязанности страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица при увеличении страхового риска в период действия договора добровольного страхования, а также при наступлении страхового случая)

Полный перечень обязанностей страхователя (указываются соответствующие пункты Правил страхования и иных, содержащих условия страхования документов)).

**Как осуществляется страховая выплата (страховое возмещение)?**

- (указывается порядок и срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (выплаты страховой суммы), а также информация о франшизе с раскрытием особенностей ее применения (при наличии))

Полный список документов, необходимых для получения страховой выплаты (указываются соответствующие пункты Правил страхования и иных, содержащих условия страхования документов)).

**Как урегулировать спор со страховщиком во внесудебном порядке?**

- При возникновении претензий Вам следует обратиться к страховщику по указанным выше контактными данным, направив заявление в письменной форме.
- В случае, если Вы не удовлетворены результатами рассмотрения Вашей претензии страховщиком и размер Ваших требований о взыскании денежных сумм не превышает \_\_\_\_\_<sup>1</sup> для обращения к финансовому уполномоченному, до обращения в суд Вам следует направить обращение финансовому уполномоченному через сайт [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru) либо почтой по адресу \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_. Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения страховщиком.
- В случае, если, по Вашему мнению, страховщик нарушает законодательство Российской Федерации, Вы вправе направить обращение с приложением подтверждающих документов в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России по адресу: \_\_\_\_\_, или через интернет-приемную Банка России (<http://www.cbr.ru>).

- (указывается порядок и срок уплаты страховой премии, а также последствия такой неуплаты)

**Когда при досрочном прекращении договора страхования возвращается страховая премия?**

- (указываются случаи возврата страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора добровольного страхования)

Данная информация сопровождается указанием на то, что в иных случаях досрочного прекращения договора страхования страховая премия или ее часть не возвращается.

<sup>1</sup> Указывается сумма, установленная в пункте 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».