



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 25.07.2022 № ИН-010-59/96
на от

Информационное письмо в связи с
вступлением силу Федерального закона от
30.12.2021 № 444-ФЗ

Кредитным организациям

Микрофинансовым организациям

Кредитным потребительским
кооперативам

Сельскохозяйственным кредитным
потребительским кооперативам

Ломбардам

В связи с вступлением в силу с 01.05.2022 Федерального закона от 30.12.2021 № 444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 444-ФЗ) Банк России сообщает следующее.

Согласно части 22.3 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции Федерального закона № 444-ФЗ (далее - Федеральный закон № 353-ФЗ) заемщик, предоставивший кредитной организации, в которой открыт банковский счет (банковские счета) заемщика, распоряжение о периодическом переводе денежных средств либо заранее данный акцепт на списание денежных средств со своего банковского счета (банковских счетов) в целях погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа), имеет право в течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, обратиться к кредитору с заявлением о возврате таких

денежных средств. В случае получения данного заявления заемщика кредитор обязан в течение трех рабочих дней возвратить такие денежные средства на банковский счет (банковские счета) заемщика.

При этом в соответствии с частью 22.4 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ при возврате заемщику ранее списанных с его банковского счета (банковских счетов) денежных средств в случае, предусмотренном частью 22.3 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, сумма текущей задолженности заемщика увеличивается на сумму возвращенных денежных средств. Обязательства заемщика по уплате задолженности по договору потребительского кредита (займа) в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов в размере, не превышающем размера процентов, установленного договором потребительского кредита (займа), со дня возврата кредитной организацией заемщику денежных средств до дня уплаты заемщиком задолженности по договору потребительского кредита (займа) в размере возвращенных ему кредитной организацией денежных средств должны быть исполнены заемщиком в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) заемщика.

В связи с изложенным в целях обеспечения надлежащей информированности потребителей финансовых услуг о возникающих у них обязательствах, а также минимизации случаев роста просроченной задолженности при реализации заемщиками права, предусмотренного частью 22.3 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, Банк России рекомендует кредиторам:

- при обращении заемщика к кредитору в целях подачи заявления в соответствии с частью 22.3 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ осуществлять предварительное информирование заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым кредитором для принятия заявлений о возврате денежных средств в случае,

предусмотренном частью 22.3 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, о последствиях возврата кредитором заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ последствиях неисполнения заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона № 353-ФЗ, обязанности по погашению возникшей задолженности;

- одновременно с возвратом заемщику денежных средств в случае, предусмотренном частью 22.3 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, осуществлять уведомление заемщиков в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ обязательства по возврату кредитором денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ последствиях неисполнения заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона № 353-ФЗ, обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

Настоящее письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Статс-секретарь –
заместитель Председателя
Банка России

А.Г. Гузнов