

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)
УКАЗАНИЕ**

« ___ » _____ 2020 г.

№ _____-У

г. Москва

О порядке рассмотрения субъектом экспериментального правового режима жалоб лиц, права и законные интересы которых нарушены в связи с установлением и реализацией экспериментального правового режима

1. Настоящее Указание на основании пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 03.08.2020, № 31 (часть I), ст. 5017) определяет порядок рассмотрения субъектом экспериментального правового режима поступающих в его адрес просьб лиц, вступивших в правоотношения с субъектом экспериментального правового режима, возникшие в рамках экспериментального правового режима, права и законные интересы которых нарушены в связи с установлением и реализацией экспериментального правового режима (далее – заявитель), о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов (далее – жалоба).

2. Субъект экспериментального правового режима обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалоб и дает ответ

по существу поставленных в жалобе вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 3 настоящего Указания.

3. Субъект экспериментального правового режима отказывает в рассмотрении жалобы по существу в следующих случаях:

в жалобе не указаны фамилия (наименование) заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес (адрес места нахождения), либо адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу субъекта экспериментального правового режима, имуществу, жизни и (или) здоровью работников субъекта экспериментального правового режима, а также членов их семей;

текст жалобы не поддается прочтению.

4. Субъект экспериментального правового режима обязан принять решение по полученной им жалобе и направить ответ на поступившую к нему жалобу в течение 15 календарных дней после дня ее получения.

5. Ответ на жалобу направляется заявителю способом, указанным в жалобе, а в случае, если такой способ и форма не указаны, либо не указан адрес электронной почты (почтовый адрес), субъект экспериментального правового режима вправе направить ответ в той же форме и тем же способом, которым была получена жалоба, или иными способами, установленными в договоре с заявителем.

6. Ответ на жалобу подписывает руководитель субъекта экспериментального правового режима, либо лицо, исполняющее его обязанности, и (или) уполномоченное им лицо.

7. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина