

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

**У К А З А Н И Е**

**О перечне обязательных для разработки саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка, объединяющими страховые организации, страховых брокеров, базовых стандартов и требованиях к их содержанию, а также перечне операций (содержании видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации в отношении страховых организаций, страховых брокеров**

Настоящее Указание на основании части 2 статьи 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 29, ст. 4349; 2016, № 27, ст. 4225) устанавливает перечень обязательных для разработки саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка (далее – саморегулируемые организации), объединяющими страховые организации, страховых брокеров, базовых стандартов и требования к их содержанию, а также перечень операций (содержание видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации в отношении страховых организаций, страховых брокеров.

## **Глава 1. Перечень обязательных для разработки саморегулируемыми организациями базовых стандартов**

1.1. Саморегулируемые организации, объединяющие страховые организации, должны разработать базовые стандарты:

корпоративного управления;

внутреннего контроля;

защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций;

совершения операций на финансовом рынке.

1.2. Саморегулируемые организации, объединяющие страховых брокеров, должны разработать базовые стандарты:

защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций;

совершения операций на финансовом рынке.

## **Глава 2. Перечень операций на финансовом рынке, подлежащих стандартизации в отношении страховых организаций, страховых брокеров**

2.1. Базовые стандарты совершения операций на финансовом рынке разрабатываются в соответствии со следующим перечнем операций (содержанием видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации, в отношении страховых организаций:

операции, связанные с заключением страховыми организациями договоров страхования;

урегулирование требований о страховой выплате.

2.2. Базовые стандарты совершения операций на финансовом рынке разрабатываются в соответствии со следующим перечнем операций

(содержанием видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации, в отношении страховых брокеров:

операции, связанные с заключением (изменением, расторжением, исполнением) договоров страхования (перестрахования) по поручению страхователей (перестрахователей) или страховых организаций (перестраховочных организаций) на основании договора об оказании услуг;

прием денежных средств от страхователей (перестрахователей) в счет оплаты договора страхования (перестрахования).

### **Глава 3. Требования к содержанию базовых стандартов**

3.1. Базовый стандарт корпоративного управления, разрабатываемый саморегулируемыми организациями, объединяющими страховые организации, должен содержать следующие положения.

3.1.1. Положения, определяющие принципы корпоративного управления, в частности:

обеспечение эффективной системы управления страховой организацией, соответствующей стратегическим целям страховой организации;

обеспечение равного и справедливого отношения ко всем акционерам (учредителям, участникам) при реализации ими права на участие в управлении страховой организацией;

обеспечение эффективной системы внутреннего контроля и системы управления рисками;

обеспечение непрерывности деятельности страховой организации;

предотвращение конфликта интересов и противодействие коррупции.

3.1.2. Положения, определяющие механизмы реализации принципов, указанных в подпункте 3.1.1 настоящего пункта.

3.2. Базовый стандарт внутреннего контроля, разрабатываемый саморегулируемыми организациями, объединяющими страховые организации, должен содержать следующие положения.

3.2.1. Положения, определяющие цели и задачи системы внутреннего контроля страховой организации, в частности:

обеспечение эффективности и результативности деятельности страховой организации при совершении страховых и иных операций, включая эффективное управление активами, капиталом, страховыми резервами и иными обязательствами страховой организации;

управление рисками в деятельности страховой организации, включая анализ и количественную, финансовую оценку рисков, а также разработку и оценку эффективности методов управления рисками;

обеспечение соблюдения страховой организацией требований законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, а также внутренних документов страховой организации;

обеспечение достоверности, полноты и своевременности составления и представления отчетности для внешних и внутренних пользователей;

обеспечение информационной безопасности деятельности страховой организации;

противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма;

оценка эффективности системы внутреннего контроля.

3.2.2. Положения, устанавливающие принципы организации системы внутреннего контроля страховой организации, в том числе:

непрерывности процесса внутреннего контроля;

эффективности (достижения заданных результатов с использованием наименьшего объема средств) процесса внутреннего контроля;

соответствия системы внутреннего контроля виду страховой деятельности, видам страхования, осуществляемым в рамках

соответствующего вида страховой деятельности, характеру и объемам совершаемых операций;

обеспечения своевременного доведения информации, касающейся системы внутреннего контроля, до сведения органов управления страховой организации.

3.2.3. Положения, определяющие механизмы реализации принципов, указанных в подпункте 3.2.2 настоящего пункта.

3.2.4. Положения, определяющие систему разделения полномочий, организационную структуру, функции и внутренние процедуры страховой организации в сфере внутреннего контроля.

3.2.5. Положения, определяющие необходимость разработки внутренней документации страховой организации в сфере внутреннего контроля, а также требования к содержанию внутренней документации страховой организации в сфере внутреннего контроля.

3.2.6. Положения, определяющие необходимость установления страховой организацией системы внутренней отчетности по внутреннему контролю, требования к форме, содержанию, порядку и периодичности представления отчетности.

3.2.7. Положения, определяющие порядок систематического мониторинга и оценки эффективности работы системы внутреннего контроля, а также процедуры и методы внутренней оценки эффективности системы внутреннего контроля.

3.3. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющими страховые организации, страховых брокеров (далее – финансовые организации) должен содержать следующие положения.

3.3.1. Положения, определяющие минимальный объем предоставляемой финансовой организацией информации неограниченному кругу лиц:

о полном и сокращенном наименовании финансовой организации (при наличии);

о месте нахождения, контактном телефоне финансовой организации;

об адресе сайта финансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

о номере и дате выдачи лицензии на осуществление страховой деятельности (посреднической деятельности);

об органах, осуществляющих полномочия по контролю и надзору за деятельностью финансовых организаций, а также о саморегулируемой организации, объединяющей финансовые организации, членом которой является финансовая организация, о способах подачи обращений в указанные органы;

о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);

о перечне осуществляемых страховой организацией видов страхования;

о способах и адресах направления обращений (включая жалобы в случае несогласия получателя финансовых услуг с решением страховой организации об отказе в признании события страховым случаем, с размером страхового возмещения или качеством восстановительных работ, а также с размером суммы, причитающейся получателю финансовых услуг в связи с досрочным расторжением договора страхования) получателей финансовых услуг в страховую организацию, в орган досудебного рассмотрения обращений;

о перечне оказываемых страховым брокером финансовых услуг;

о страховой организации (страховых организациях), в интересах которого (которых) действует страховой брокер, включая информацию о полном наименовании, месте нахождения, контактном телефоне, номере и дате выдачи лицензии на осуществление страховой деятельности, адресе

сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечне осуществляемых видов страхования.

3.3.2. Положения, определяющие требования к предоставлению финансовой организацией информации страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям или лицам, представляющим их интересы на законных основаниях, лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, а также лицам, имеющим намерение присоединиться к договору коллективного страхования (далее – получатели финансовых услуг):

об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, условия применения коэффициентов, учитывающих степень риска и объем ответственности страховой организации, а также франшизы, форму страхового возмещения и способы определения его размера, порядок осуществления страховой выплаты;

о страховых тарифах, способе и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов), размере вознаграждения страхового агента или страхового брокера;

о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя финансовых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращении ее размера;

о наличии ограничений по заключению договора страхования и дополнительных условий, необходимых для заключения договора страхования, в том числе о необходимости прохождения получателем финансовых услуг предварительного медицинского осмотра или осмотра имущества, заявленного на страхование, а также о перечне документов и информации, необходимой для заключения договора страхования;

о примерном расчете страховой премии на основании представленного получателем финансовых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя финансовых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

о сроке, в течение которого невозможно осуществить возврат страхователю страховой премии по договору страхования, предусматривающему риски смерти и (или) дожития до определенного события, а также о размерах возвращаемой страховой премии или ее части (выкупной суммы) в зависимости от срока действия такого договора;

о наличии условия о возврате страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения;

о сумме денежных средств, удерживаемых страхователем по договору коллективного страхования в счет оплаты услуги по включению застрахованного лица в список застрахованных по коллективному договору лиц (далее - присоединение к договору коллективного страхования);

о наличии или отсутствия у лица, имеющего намерение присоединиться к договору коллективного страхования, права на возврат денежных средств, уплаченных страховой организации в качестве страховой премии в отношении данного лица, а также удержанных страхователем по договору коллективного страхования в счет оплаты услуги по присоединению застрахованного лица к договору коллективного страхования, в случае отказа застрахованного лица от договора коллективного страхования в течение установленного срока;

о сроках рассмотрения обращений получателей финансовых услуг о страховой выплате, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения страховой



организацией о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия о страховой выплате с учетом износа застрахованного имущества;

о сумме налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты (выплаты выкупной суммы) и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом;

о результатах анализа страховых услуг (подлежащих страхованию объектов, страховых рисков, страховых тарифов и иных условий страхования у различных страховых организаций), осуществленных страховым брокером.

3.3.3. Положения, определяющие порядок предоставления финансовой организацией информации получателям финансовых услуг, направленные на обеспечение, в том числе:

предоставления получателю финансовой услуги информации без затрат или совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации;

предоставления доступа к информации во всех местах оказания финансовой организацией финансовых услуг, в том числе при предоставлении финансовых услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

разъяснения положений правил, программ, планов, дополнительных условий страхования, являющихся неотъемлемой частью договоров страхования;

бесплатного консультирования получателя финансовых услуг по вопросам, возникшим при предоставлении информации, указанной в

подпункте 3.3.2 настоящего пункта;

изложения информации доступным языком (с использованием хорошо читаемых шрифтов, форматов – в случае предоставления информации на бумажном носителе), обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). При этом искажение смысла информации не допускается;

наличия на сайте страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ранее действовавших редакций правил страхования в случае наличия заключенных на их основе действующих договоров страхования, а также ссылки на раздел, содержащий правила страхования, на первой (стартовой) странице указанного сайта.

3.3.4. Положения, определяющие правила взаимодействия финансовой организации с получателем финансовой услуги при заключении и расторжении договоров страхования, в том числе:

положения, определяющие требования к мерам, направленным на минимизацию риска злоупотребления финансовой организацией доверием или недостатком знаний получателя финансовых услуг при заключении договора страхования;

положения, устанавливающие требования к мерам, направленным на исключение возможности ставить заключение договора страхования по одному виду страхования в зависимость от наличия (заключения) договора по другому виду страхования, за исключением договоров комбинированного страхования;

положения, определяющие требования о предоставлении получателям финансовых услуг при заключении договора страхования правил, программ, планов, дополнительных условий страхования, являющихся неотъемлемой частью договоров страхования, а также установления (фиксации) факта вручения получателю финансовых услуг указанных документов;

положения, определяющие требования об установлении (фиксации) факта вручения получателю финансовой услуги иных документов, связанных

с заключением, изменением и исполнением договора страхования, в случаях оформления указанных документов на бумажном носителе и (или) направления указанных документов получателю финансовых услуг в электронном виде;

положения, определяющие требования к мерам, направленным на исключение препятствий к осуществлению получателем финансовых услуг в местах, предназначенных для обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем) получателей финансовых услуг аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия с получателем финансовых услуг;

положения, определяющие требования к мерам, направленным на невозможность предложения получателю финансовых услуг заключить любые договоры добровольного страхования или предоставлять рекламную информацию, за исключением информации, размещенной в общедоступных местах, в случае если получатель финансовой услуги обратился в страховую организацию для заключения договора обязательного страхования, при отсутствии согласия получателя финансовых услуг на получение таких предложений;

положения, определяющие порядок предоставления страховой организацией получателю финансовых услуг расчета суммы страховой премии (части страховой премии, выкупной суммы), подлежащей возврату в связи с расторжением договора страхования, в том числе предоставления по письменному запросу получателя финансовых услуг соответствующего письменного расчета один раз бесплатно;

положения, определяющие требования к мерам, направленным на обеспечение получателю финансовых услуг возможности осуществления возврата уплаченной страховой премии или ее части (в том числе при наличии условия о возврате страховой премии по договору коллективного страхования) в любом обособленном подразделении страховой организации,

осуществляющем заключение таких договоров страхования, а в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения - также в месте заключения соответствующего договора страхования.

3.3.5. Положения, определяющие правила взаимодействия страховой организации с получателем финансовой услуги при исполнении договора страхования, в том числе:

положения, направленные на обеспечение своевременного информирования получателя финансовых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, а также об изменениях таких адресов;

положения, направленные на обеспечение информирования получателей финансовых услуг о форме и способах осуществления страховой выплаты и их изменении, а также направленных на обеспечение прав получателя финансовых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом;

положения, определяющие требования об обеспечении получения при заключении договора от получателя финансовых услуг информации о форме страховой выплаты, с учетом информирования получателя финансовых услуг о местах, где осуществляется выплата наличных денежных средств, а также об условиях безналичного получения страховой выплаты;

положения, определяющие порядок информирования получателя финансовых услуг обо всех необходимых действиях, которые получатель финансовых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страхового возмещения, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

положения, определяющие порядок предоставления страховой организацией по устному или письменному запросу получателя финансовых

услуг исчерпывающей информации о расчете страхового возмещения (страховой выплаты), включая предоставление получателю финансовых услуг по его письменному запросу письменного расчета страхового возмещения (страховой выплаты) с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества (в случае наличия в договоре страхования условия о выплате с учетом износа застрахованного имущества), а также заверенных копий всех документов и материалов, имеющих у страховой организации и относящихся к одному страховому случаю, бесплатно один раз по одному страховому случаю;

положения, определяющие требования к порядку и срокам предоставления страховой организацией получателю финансовых услуг в случае отказа страховой организацией в признании события страховым случаем исчерпывающей информации об основаниях принятия такого решения в письменной форме с приложением подтверждающих решение страховой организации документов, а также копий всех документов и материалов, имеющих у страховой организации и относящихся к одному страховому случаю, бесплатно один раз по одному страховому случаю.

3.3.6. Положения о минимальных стандартах обслуживания получателей финансовых услуг, касающиеся доступности и материального обеспечения офисов, а также рекомендации по обслуживанию получателей финансовых услуг с ограниченными возможностями.

3.3.7. Положения о рекламе финансовых услуг финансовых организаций включающие принципы предоставления информации рекламного характера.

3.3.8. Положения о требованиях к работникам финансовой организации, осуществляющим непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, а также о требованиях к проверке соответствия работников финансовой организации указанным требованиям.

3.3.9. Положения о рассмотрении финансовой организацией обращений получателей финансовых услуг, включающие:

требования к мерам, направленным на обеспечение финансовой организацией возможности направления получателем финансовых услуг обращения (претензии), а также ответа финансовой организации получателю финансовых услуг посредством электронного документооборота;

требование к регистрации входящих обращений и ответов на них;

порядок работы с обращениями получателей финансовых услуг, обеспечивающий информирование получателя финансовой услуги о получении обращений;

положения о формах и способах предоставления получателям финансовой услуги ответа на обращение и требования к наличию мотивированного ответа и причин отказа (если применимо);

требования к предельным срокам рассмотрения обращений;

требования к процедуре обжалования действий (бездействия) финансовой организации;

требования к анализу обращений и принятию решений о целесообразности принятия мер, направленных на улучшение качества обслуживания получателей финансовых услуг по результатам анализа обращений;

требования к порядку хранения обращений (включая копии документов, направленных вместе с обращением) и ответов на них, направленному на обеспечение доступа к указанным обращениям (документам) и ответам на обращения всех заинтересованных сторон.

3.3.10. Положения, определяющие возможные формы реализации права получателя финансовых услуг на досудебный (внесудебный) порядок разрешения споров, в том числе информацию о доступных способах и процедурах досудебного (внесудебного) урегулирования споров посредством процедуры медиации, претензионного порядка или другими установленными законодательством Российской Федерации способами досудебного (внесудебного) разрешения споров.

3.3.11. Положения, определяющие порядок осуществления саморегулируемой организацией, объединяющей страховые организации, страховых брокеров, контроля за соблюдением членами такой саморегулируемой организации, требований базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, страховых брокеров (далее – базовый стандарт), в том числе осуществление саморегулируемой организацией, объединяющей страховые организации, страховых брокеров, мероприятия по контролю, в ходе которого такой саморегулируемой организацией осуществляются действия по созданию ситуации для совершения сделки в целях проверки соблюдения членами саморегулируемой организации, объединяющей страховые организации, страховых брокеров, требований базового стандарта при оказании услуг их получателям.

3.3.12. Положения о соблюдении требований базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, в случае оказания финансовых услуг и (или) распространения рекламы финансовых услуг страховой организации третьими лицами, действующими по поручению страховой организации от ее имени и (или) за ее счет.

3.4. Требования абзацев десятого и одиннадцатого пункта 3.3.1, абзаца четырнадцатого пункта 3.3.2 настоящего Указания не распространяются на базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.

3.5. Требования абзацев восьмого и девятого пункта 3.3.1, абзацев девятого – тринадцатого пункта 3.3.2, абзаца седьмого пункта 3.3.3, абзацев четвертого – девятого пункта 3.3.4, пунктов 3.3.5 и 3.3.12 настоящего

Указания не распространяются на базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров.

3.6. Базовый стандарт совершения операций на финансовом рынке, разрабатываемый саморегулируемыми организациями, объединяющими страховые организации, должен содержать следующие положения.

3.6.1. Перечень операций (содержание видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации, установленный в пункте 2.1 настоящего Указания.

3.6.2. Положения, определяющие условия совершения операций на финансовом рынке.

3.6.3. Положения, определяющие порядок совершения операций на финансовом рынке, подлежащих стандартизации, предусмотренных абзацем вторым пункта 2.1 настоящего Указания, в том числе:

положения, предусматривающие порядок идентификации получателей финансовых услуг;

положения, определяющие наличия имущественного интереса у получателя финансовых услуг при заключении договора страхования;

положения, предусматривающие определение наличия (отсутствия) ограничений возможности заключения договора страхования с получателями финансовых услуг;

положения, направленные на обеспечение наличия при заключении договора страхования полномочий у работника страховой организации или страхового агента на заключение указанного договора;

положения, определяющие порядок оформления договора страхования;

положения, определяющие порядок и формы осуществления оплаты страховой премии.

3.6.4. Положения, определяющие порядок совершения операций на



финансовом рынке, подлежащих стандартизации, предусмотренных абзацем третьим пункта 2.1 настоящего Указания, в том числе:

положения, предусматривающие порядок идентификации получателей финансовых услуг;

положения, предусматривающие порядок и форму приема страховой организацией документов от получателей финансовых услуг при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, с целью урегулирования требований о страховой выплате, направленных на обеспечение в том числе:

беспрепятственного приема страховой организацией документов, направленных получателем финансовых услуг (в том числе посредством почтовой связи);

приема представленных получателем финансовых услуг документов вне зависимости о того, является ли их комплект достаточным для принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем;

составления страховой организацией акта (реестра, описи) приема-передачи документов, подписываемого уполномоченным лицом страховой организации и получателем финансовых услуг, с указанием даты приема страховой организацией каждого документа и (или) установления (фиксацию) в отношении каждого документа факта его получения страховой организацией путем использования автоматизированных систем, в случае личной передачи получателем финансовых услуг выплатных документов в страховую организацию;

положения, определяющие требования к порядку проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (медицинского освидетельствования застрахованного лица), а также мерам, направленным на достижение соглашения с получателем финансовых услуг о месте и сроках проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (медицинского освидетельствования застрахованного лица), в случае, если для урегулирования требований о страховой выплате необходим осмотр

поврежденного застрахованного имущества или медицинское освидетельствование застрахованного лица;

положения, определяющие требования к срокам принятия страховой организацией решения об осуществлении страховой выплаты;

положения, определяющие требования к порядку и форме осуществления страховой выплаты;

положения, устанавливающие требования к мерам, направленным на исключение случаев отказа в страховой выплате по причине утраты страховой организацией документов (их части), необходимых для урегулирования требований о страховой выплате, и предъявления получателю финансовых услуг требований о предоставлении утраченных страховой организацией документов;

положения, определяющие требования к порядку возмещения причиненного вреда в натуральной форме, сроках и месте осуществления такого возмещения.

3.6.5. Положения, определяющие требования по установлению имущественной ответственности страховой организации перед получателем финансовых услуг за утрату документов (их части), необходимых для урегулирования требований о страховой выплате, повлекших невозможность своевременного и полного осуществления страховой выплаты по наступившему страховому случаю.

3.6.6. Положения, определяющие меры, направленные на обеспечение ответственности страховщика за качество и сроки производства соответствующих работ, если страховое возмещение предполагает производство восстановительных работ организацией, определенной страховой организацией.

3.6.7. Положения, определяющие требования к защите информации, полученной страховой организацией, включая требования к обеспечению ее целостности, доступности и конфиденциальности, защите персональных данных получателей финансовых услуг.

3.6.8. Положения, определяющие требования к условиям взаимодействия страховых организаций со страховыми агентами, совершающими указанные в пункте 2.1 настоящего Указания операции на финансовом рынке от имени и по поручению страховых организаций.

3.6.9. Требование подпунктов 3.6.5 и 3.6.6 пункта 3.5 настоящего Указания применяется к операции на финансовом рынке, подлежащей стандартизации, предусмотренной абзацем третьим пункта 2.1 настоящего Указания.

3.7. Базовый стандарт совершения операций на финансовом рынке, разрабатываемый саморегулируемыми организациями, объединяющими страховых брокеров, должен содержать следующие положения.

3.7.1. Перечень операций (содержание видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации, установленный в пункте 2.2 настоящего Указания.

3.7.2. Положения, определяющие порядок и условия совершения операций на финансовом рынке, в том числе требования к осуществлению страховым брокером:

подбора страхователя и (или) страховой организации (перестраховочной организации);

подбора условий страхования (перестрахования);

оформления, заключения и сопровождения договора страхования (перестрахования), внесения в него изменений;

оформления документов при урегулировании требований о страховой выплате.

3.7.3. Положения, определяющие требования к содержанию договоров об оказании услуг страхового брокера.

3.8. Базовые стандарты могут включать иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации и требованиям настоящего Указания.

## Глава 4. **Заключительные положения**

4.1. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина