

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ РЫНКА ЦЕННЫХ БУМАГ И ТОВАРНОГО РЫНКА**

**ПИСЬМО**  
**от 15 января 2020 г. N 55-7-1/28**

**О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРОВ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ**

Департамент рынка ценных бумаг и товарного рынка (далее - Департамент) в связи с поступающими на рассмотрение обращениями сообщает следующее.

В настоящее время в связи с возможностью проведения профессиональными участниками рынка ценных бумаг удаленной идентификации клиентов на финансовом рынке существует практика дистанционного заключения договоров. Вместе с тем, возможность дистанционного расторжения договоров, в частности договоров о брокерском обслуживании, используется брокерами реже. Так, для расторжения договора о брокерском обслуживании необходимо личное присутствие клиента в офисе брокера либо направление брокеру нотариально удостоверенных документов.

По мнению Департамента, использование профессиональными участниками рынка ценных бумаг данной практики при расторжении соответствующих договоров влечет ущемление прав клиентов, в том числе порождает дополнительные временные и материальные затраты для клиента, и в целом негативно влияет на привлекательность финансового рынка.

С учетом изложенного, Департамент обращает внимание саморегулируемых организаций на указанную информацию и просит довести ее до сведения своих членов.

Директор  
Л.К.СЕЛЮТИНА

---