



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

« 8 » октября 2019г.

№ 5284-У

г. Москва



**О внесении изменений**

**в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У**

**«О требованиях к использованию электронных документов и порядке  
обмена информацией в электронной форме при осуществлении  
обязательного страхования гражданской ответственности владельцев  
транспортных средств»**

На основании пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; 2019, № 18, ст. 2212):

1. Внести в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2016 года № 45034, 21 августа 2018 года № 51949, 10 июля 2019 года № 55194, следующие изменения.

1.1. Пункт 1 признать утратившим силу.

1.2. В пункте 2:

в абзаце первом слова «договора физическое лицо (страхователь)» заменить словами «договора обязательного страхования в виде электронного документа (далее – договор) физическое лицо (владелец транспортного средства)»;

в абзаце шестом слово «Страхователь» заменить словами «Владелец транспортного средства»;

в абзаце седьмом слово «страхователю» заменить словами «владельцу транспортного средства».

1.3. В пункте 3:

в абзацах первом, третьем и четвертом слова «страхователь – физическое лицо» в соответствующем падеже заменить словами «владелец транспортного средства – физическое лицо» в соответствующем падеже;

в абзаце втором слова «персональная страница страхователя» заменить словами «персональная страница владельца транспортного средства».

1.4. В пункте 4 слова «страхователя – физического лица при его личном приеме, создает и предоставляет страхователю» заменить словами «владельца транспортного средства – физического лица при его личном приеме, создает и предоставляет владельцу транспортного средства».

1.5. В пункте 5:

в абзаце первом слово «Страхователь» заменить словами «Владелец транспортного средства»;

в абзаце втором слова «страхователя – физического лица» заменить словами «владельца транспортного средства – физического лица».

1.6. В пункте 6, абзаце первом пункта 8, пункте 15, абзацах первом и втором пункта 20, абзаце девятом пункта 23, абзаце первом пункта 27<sup>1</sup> слово «страхователь» в соответствующем падеже заменить словами «владелец транспортного средства» в соответствующем падеже.

1.7. В пункте 7:

в абзацах первом и третьем слова «страхователь – физическое лицо» в соответствующем падеже заменить словами «владелец транспортного средства – физическое лицо» в соответствующем падеже;

в абзацах втором и пятом слово «страхователь» в соответствующем падеже заменить словами «владелец транспортного средства» в соответствующем падеже;

абзацы четвертый и шестой признать утратившими силу.

1.8. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. После проведения проверки и получения от АИС ОСАГО подтверждения сведений, содержащихся в заявлении, в соответствии с абзацем вторым пункта 8 настоящего Указания либо получения электронных копий или электронных документов в соответствии с абзацем шестым пункта 10 настоящего Указания страховщик осуществляет следующие действия (в том числе во взаимодействии с сайтом профессионального объединения в случае доступа владельца транспортного средства к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения):

в срок не более 20 минут направляет владельцу транспортного средства расчет страховой премии и сообщает ему условия договора, обеспечивает на сайте страховщика (в том числе во взаимодействии с сайтом профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения) возможность обмена данными в электронном виде, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты (дополнительно может предоставляться информация об оплате наличными деньгами), сообщает срок уплаты страховой премии (в зависимости от выбранного способа оплаты), предлагает владельцу транспортного средства осуществить корректировку сведений, указанных в заявлении, в случае получения страховщиком в соответствии с абзацем вторым пункта 8 настоящего Указания отказа в подтверждении сведений,

содержащихся в заявлении (в случае если отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении, не основан на информации, предоставленной федеральными органами исполнительной власти и организациями (кроме профессионального объединения страховщиков и страховщиков, являющихся его членами), указанными в пункте 2 постановления Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 38, ст. 3825; 2018, № 41, ст. 6238) (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 567). Указанные действия осуществляются путем отображения сведений в режиме реального времени на сайте страховщика или на сайте профессионального объединения в случае доступа к сайту страховщика с использованием сайта профессионального объединения;

после уплаты страховой премии в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленными Положением Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 1 октября 2014 года № 34204, 17 июня 2015 года № 37679, 29 декабря 2016 года № 45036, 28 апреля 2017 года № 46531, 15 ноября 2017 года № 48901, 5 марта 2018 года № 50253, 11 мая 2018 года № 51058, 16 июля 2019 года № 55279, 30 октября 2019 года № 56358 (далее – Правила ОСАГО), направляет сведения об уплате страховой премии по договору в АИС ОСАГО, в которой регистрируется договор с присвоением уникального номера и сообщением его страховщику;

после получения уникального номера, присвоенного АИС ОСАГО договору, формирует в сроки, установленные пунктом 1.11 Правил ОСАГО,

страховой полис, направляет его, а также экземпляр заявления и уведомление, подтверждающее факт заключения договора на основании данного заявления (далее – уведомление), в виде электронных документов на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты, размещает их в личном кабинете страхователя ОСАГО.

Страховщик дополнительно направляет по абонентскому номеру страхователя, полученному страховщиком, текстовое сообщение с указанием уникального номера заключенного данным страхователем договора, срока страхования, периода использования транспортного средства в течение срока действия договора и наименования страховщика, с которым заключен договор.».

1.9. В пункте 10:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«10. В случае если страховщиком в соответствии с абзацем вторым пункта 8 настоящего Указания от АИС ОСАГО получен отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении, который не основан на информации, предоставленной федеральными органами исполнительной власти и организациями (кроме профессионального объединения страховщиков и страховщиков, являющихся его членами), указанными в пункте 2 постановления Правительства Российской Федерации № 567, страховщик должен направить на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать:»;

в абзацах четвертом и пятом слово «страхователь» в соответствующем падеже заменить словами «владелец транспортного средства» в соответствующем падеже;

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«После направления заявления об изменении сведений, указанных ранее в заявлении о заключении договора (далее – заявление об изменении), в случае

поступления отказа, предусмотренного абзацем вторым пункта 8 настоящего Указания, который не основан на информации, предоставленной федеральными органами исполнительной власти и организациями (кроме профессионального объединения страховщиков и страховщиков, являющихся его членами), указанными в пункте 2 постановления Правительства Российской Федерации № 567, владелец транспортного средства должен направить в виде электронных копий или электронных документов страховщику документы, указанные в подпунктах «б» – «е» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, путем загрузки соответствующих электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя ОСАГО.».

1.10. Дополнить пунктом 10<sup>1</sup> следующего содержания:

«10<sup>1</sup>. В случае выявления в соответствии с абзацами седьмым – девятым пункта 1.11 Правил ОСАГО недостоверности предоставленных владельцем транспортного средства сведений, содержащихся в заявлении, страховщик должен направить на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать информацию о необходимости корректировки предоставленных владельцем транспортного средства сведений с указанием их недостоверности.».

1.11. В пункте 14, пункте 17, абзаце десятом пункта 24 слова «страхователь – физическое лицо» в соответствующем падеже заменить словами «владелец транспортного средства – физическое лицо» в соответствующем падеже.

1.12. В пункте 18:

в абзаце первом слова «Страхователь – юридическое лицо» заменить словами «Владелец транспортного средства – юридическое лицо»;

в абзаце втором слова «страхователю – юридическому лицу» заменить словами «владельцу транспортного средства – юридическому лицу».

1.13. Дополнить пунктом 19<sup>1</sup> следующего содержания:

«19<sup>1</sup>. В случае составления извещения о дорожно-транспортном происшествии в виде электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) его направление участниками дорожно-транспортного происшествия страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, осуществляется с использованием АИС ОСАГО после подписания указанного извещения простыми электронными подписями участников дорожно-транспортного происшествия в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 5, ст. 377; 2018, № 49, ст. 7600). Страховщик должен обеспечивать получение из АИС ОСАГО извещения о дорожно-транспортном происшествии, составленного в виде электронного документа.

Извещение о дорожно-транспортном происшествии, составленное с использованием ЕПГУ в виде электронного документа, подписанное простыми электронными подписями всех участников дорожно-транспортного происшествия и направленное с использованием АИС ОСАГО страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями участников дорожно-транспортного происшествия.».

1.14. В пункте 28:

в абзаце первом слова «(лиц, имеющих намерение заключить договор)» заменить словами «(владельцев транспортных средств)»;

в абзаце седьмом слово «страхователем» заменить словами «владельцем транспортного средства».

2. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина