

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

« »

2023 г.

№

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О правилах обязательного страхования гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств**

Настоящее Положение на основании статьи 5 и пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» устанавливает порядок реализации определенных Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и другими федеральными законами прав и обязанностей сторон по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также форму заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, форму страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, форму документа, содержащего сведения о страховании, форму заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и форму извещения о дорожно-транспортном происшествии.

1. Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств установлены в приложении 1 к настоящему Положению.

2. Форма заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств установлена в приложении 2 к настоящему Положению.

3. Форма страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств установлена в приложении 3 к настоящему Положению.

4. Форма документа, содержащего сведения о страховании, установлена в приложении 4 к настоящему Положению.

5. Форма извещения о дорожно-транспортном происшествии установлена в приложении 5 к настоящему Положению.

6. Форма заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков установлена в приложении 6 к настоящему Положению.

7. Настоящее Положение распространяется на стороны договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование), лиц, указанных страхователем в договоре обязательного страхования, в отношении которых заключен указанный договор, а также на потерпевших (выгодоприобретателей) при предъявлении требования о выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования. Если иное не вытекает из закона, иных правовых актов или существа правоотношения, настоящее Положение также распространяется на владельцев транспортных средств, обратившихся к страховщику для заключения договора обязательного страхования.

8. Настоящее положение подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол \_\_\_\_ ) вступает в силу 1 октября 2024 года, за исключением положений, для которых настоящим пунктом установлен иной срок вступления их в силу.

Абзацы четвертый – шестой пункта 7.10, абзац четвертый пункта 7.13, абзац двенадцатый пункта 7.16, абзац четвертый пункта 7.17, абзац второй пункта 7.28, абзац второй пункта 9.10, абзац четвертый пункта 10.1 приложения 1 к настоящему Положению вступают в силу с 01 января 2025 года.

9. Абзацы первый – третий пункта 7.10, абзац третий пункта 7.13, абзац одиннадцатый пункта 7.16, абзац третий пункта 7.17, абзац первый пункта 7.28, абзац первый пункта 9.10, абзац третий пункта 10.1 приложения 1 к настоящему Положению применяются до 01 января 2025 года.

10. Со дня вступления в силу настоящего Положения признать утратившими силу:

Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>1</sup>;

Указание Банка России от 24 мая 2015 года № 3649-У «О внесении изменений в приложение 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>2</sup>;

Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4192-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>3</sup>;

Указание Банка России от 06 апреля 2017 года № 4347-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>4</sup>;

Указание Банка России от 11 августа 2017 года № 4486-У «О внесении изменений в приложение 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>5</sup>;

Указание Банка России от 25 декабря 2017 года № 4664-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах

---

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 01 октября 2014 года, регистрационный № 34204.

<sup>2</sup> Зарегистрировано Минюстом России 17 июня 2015 года, регистрационный № 37679.

<sup>3</sup> Зарегистрировано Минюстом России 29.12.2016, регистрационный № 45036.

<sup>4</sup> Зарегистрировано Минюстом России 28.04.2017, регистрационный № 46531.

<sup>5</sup> Зарегистрировано Минюстом России 15.11.2017, регистрационный № 48901.

обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>6</sup>;

Указание Банка России от 16 апреля 2018 года № 4775-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>7</sup>;

Указание Банка России от 13 марта 2019 года № 5092-У «О внесении изменений в приложение 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>8</sup>;

Указание Банка России от 8 октября 2019 года № 5283-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>9</sup>;

Указание Банка России от 16 июля 2020 года № 5505-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>10</sup>;

Указание Банка России от 22 сентября 2020 года № 5559-У «О внесении изменений в приложение 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>11</sup>;

Указание Банка России от 15 июля 2021 года № 5859-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>12</sup>;

---

<sup>6</sup> Зарегистрировано Минюстом России 05.03.2018, регистрационный № 50253.

<sup>7</sup> Зарегистрировано Минюстом России 11.05.2018, регистрационный № 51058.

<sup>8</sup> Зарегистрировано Минюстом России 16.07.2019, регистрационный № 55279.

<sup>9</sup> Зарегистрировано Минюстом России 30.10.2019, регистрационный № 56358.

<sup>10</sup> Зарегистрировано Минюстом России 25.08.2020, регистрационный № 59426.

<sup>11</sup> Зарегистрировано Минюстом России 27.10.2020, регистрационный № 60603.

<sup>12</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18.08.2021, регистрационный № 64677.

Указание Банка России от 24 декабря 2021 года № 6038-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>13</sup>;

Указание Банка России от 13 декабря 2022 года № 6323-У «О внесении изменений в пункты 1.14 и 1.16 приложения 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П»<sup>14</sup>;

Указание Банка России от 6 апреля 2023 года № 6398-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П»<sup>15</sup>.

11. Со дня вступления в силу настоящего Положения признать утратившим силу пункт 1.2 Указания Банка России от 11 августа 2022 года № 6216-У «О внесении изменений в отдельные нормативные акты Банка России в связи с изданием Положения Банка России от 29 июня 2021 года № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»<sup>16</sup>.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

---

<sup>13</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18.03.2022, регистрационный № 67784.

<sup>14</sup> Зарегистрировано Минюстом России 13.01.2023, регистрационный № 71997.

<sup>15</sup> Зарегистрировано Минюстом России 13.07.2023, регистрационный № 74252.

<sup>16</sup> Зарегистрировано Минюстом России 16.09.2022, регистрационный № 70121.

## ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

### **I. Вводная часть**

#### **Глава 1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) устанавливают порядок реализации определенных Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) и другими федеральными законами прав и обязанностей сторон по договору обязательного страхования.

1.2. Обязательное страхование осуществляется владельцами транспортных средств путем заключения со страховщиками договоров обязательного страхования.

1.3. Владелец транспортного средства для заключения договора обязательного страхования вправе выбрать любого страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

1.4. Договор обязательного страхования заключается в пользу потерпевшего, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании транспортного средства иным лицом, в том числе пешехода, водителя транспортного средства, которым причинен вред, и пассажира транспортного средства - участника дорожно-транспортного происшествия (за исключением лица, признаваемого

потерпевшим в соответствии с Федеральным законом 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»).

1.5. По договору обязательного страхования страховщик принимает на страхование риск гражданской ответственности:

указанных в договоре обязательного страхования водителей (обязательное страхование при ограниченном использовании транспортных средств);

неограниченного числа лиц, использующих транспортное средство на законном основании.

## **Глава 2. Договор страхования, страховая премия**

2.1. Договор обязательного страхования заключается на основании письменного заявления владельца транспортного средства как путем вручения страховщиком страхователю страхового полиса обязательного страхования на бумажном носителе, так и путем направления страховщиком страхователю страхового полиса обязательного страхования в виде электронного документа.

2.2. Документом, подтверждающим заключение договора обязательного страхования, является страховой полис обязательного страхования. Страховой полис обязательного страхования составляется страховщиком по форме, установленной приложением 3 к настоящему Положению.

Бланк страхового полиса обязательного страхования имеет единую форму на всей территории Российской Федерации. Заполнение пункта 9 страхового полиса обязательного страхования осуществляется страховщиком по усмотрению сторон договора.

Двухмерный штриховой код (QR-код размером 20 x 20 мм), содержащийся в страховом полисе обязательного страхования, должен содержать сведения, используемые для доступа к следующим сведениям о договоре обязательного страхования, содержащимся в автоматизированной информационной системе страхования, созданной в соответствии с главой IV<sup>2</sup> Закона Российской Федерации от

27 ноября 1992 года № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее соответственно – Закон Российской Федерации № 4015-І, АИС страхования): наименование страховщика; уникальный номер и дата выдачи страхового полиса обязательного страхования; даты начала и окончания периода использования транспортного средства в течение срока действия договора обязательного страхования; марка, модель транспортного средства, идентификационный номер транспортного средства и его государственный регистрационный номер.

2.3. Договор обязательного страхования в виде электронного документа заключается (изменяется, расторгается) сторонами путем обмена электронными документами.

2.4. Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и, если это предусмотрено пунктами 4.3 и 4.4 настоящих Правил, представившему документы, предусмотренные пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ.

2.5. Страховая премия по договору обязательного страхования рассчитывается страховщиком в соответствии с порядком применения страховщиками страховых тарифов по обязательному страхованию при определении страховой премии по договору обязательного страхования, установленным Банком России в соответствии с абзацем первым статьи 8 Федерального закона № 40-ФЗ.

Изменение страховых тарифов в течение срока действия договора обязательного страхования не влечет за собой изменения страховой премии, оплаченной страхователем по действовавшим на момент уплаты страховым тарифам.

### **Глава 3. Объект страхования, страховой риск, страховой случай**

3.1. Объектом обязательного страхования являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или



имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на территории Российской Федерации.

3.2. Страховым риском по обязательному страхованию является наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на территории Российской Федерации.

3.3. Не относятся к страховому риску по обязательному страхованию случаи возникновения ответственности вследствие:

3.3.1. причинения вреда при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре обязательного страхования;

3.3.2. причинения морального вреда или возникновения обязанности по возмещению упущенной выгоды;

3.3.3. причинения вреда при использовании транспортных средств в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах;

3.3.4. загрязнения окружающей среды;

3.3.5. причинения вреда воздействием перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;

3.3.6. причинения вреда жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования;

3.3.7. обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику;

3.3.8. причинения водителем вреда управляемому им транспортному средству и прицепу к нему, перевозимому ими грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;

3.3.9. причинения вреда при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке;

3.3.10. повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного характера, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;

3.3.11. причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров при их перевозке, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

3.4. Страховым случаем по договору обязательного страхования является наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховое возмещение.

## **Часть II. Порядок заключения, изменения, продления, досрочного прекращения договора обязательного страхования**

### **Глава 4. Порядок заключения и продления договора обязательного страхования, порядок уплаты страховой премии**

4.1. Для заключения договора обязательного страхования владелец транспортного средства представляет страховщику заявление о заключении договора обязательного страхования, составленное по форме, установленной приложением 2 к настоящему Положению, и документы, указанные в статье 15 Федерального закона № 40-ФЗ.

При непосредственном личном обращении владельца транспортного средства к страховщику для заключения договора обязательного страхования бланк заявления о заключении договора обязательного страхования бесплатно представляется страховщиком владельцу транспортного средства по его требованию.

Перечень сведений, передаваемых владельцем транспортного средства с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или с использованием финансовой платформы при создании заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, включает в себя сведения, необходимые для предоставления страховщику при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования на бумажном носителе.

4.2. В случае ограниченного использования транспортного средства в заявлении о заключении договора обязательного страхования указываются период использования транспортного средства, а также водители, допущенные к управлению транспортным средством.

Владелец транспортного средства при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования не заполняет строку «Государственный регистрационный номер», если к моменту заключения договора обязательного страхования данное транспортное средство не прошло государственную регистрацию.

4.3. Страховщик не вправе требовать от владельца транспортного средства, обратившегося к страховщику для заключения договора обязательного страхования, представления оригиналов документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ, в случае заключения владельцем транспортного средства договора обязательного страхования со страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор обязательного страхования, если у страховщика отсутствует информация о том, что представленные владельцем транспортного средства копии документов либо электронные документы утратили актуальность.

4.4. В случае заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа предоставление владельцем транспортного средства документов, указанных в подпунктах «б» - «д» пункта 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ, осуществляется посредством самостоятельного получения страховщиками доступа к сведениям, содержащимся в данных документах, с помощью АИС страхования (в том числе с использованием информационной системы, которая в соответствии с Федеральным законом от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении

финансовых сделок с использованием финансовой платформы» обеспечивает взаимодействие финансовых организаций или эмитентов с потребителями финансовых услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок и доступ к которой предоставляется оператором такой системы (далее - финансовая платформа), в случае создания и направления владельцем транспортного средства - физическим лицом страховщику заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа с использованием финансовой платформы) и (или) путем обмена информацией в электронной форме с соответствующими органами и организациями, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия<sup>17</sup>.

При выявлении страховщиком при заключении договора страхования несоответствия сведений, представленных владельцем транспортного средства, обратившимся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, информации, содержащейся в АИС страхования, а также при отсутствии в АИС страхования информации, позволяющей проверить указанные в настоящем абзаце сведения, владелец транспортного средства, обратившийся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, вправе предоставить документы, необходимые для заключения договора обязательного страхования, в виде электронных копий документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в их электронный образ с сохранением всех реквизитов (далее – электронные копии документов), как это предусмотрено абзацем пятым пункта 9 Указания № \_\_\_\_\_-У при условии, что страховщиком в соответствии с пунктом 4.6 настоящих Правил не выявлена недостоверность сведений, указанных владельцем транспортного средства в заявлении о заключении договора обязательного страхования в электронной форме.

4.5. По соглашению со страховщиком, владелец транспортного средства, обратившийся к страховщику для заключения договора обязательного страхования на

---

<sup>17</sup> Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697.

бумажном носителе, вправе предоставить документы, необходимые для заключения договора обязательного страхования, в виде электронных копий документов или электронных документов.

Предоставление электронных документов (электронных копий документов) осуществляется владельцем транспортного средства, обратившимся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, путем их направления по адресу электронной почты, указанному страховщиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с целью получения им указанных электронных копий документов или электронных документов во исполнение соглашения, указанного в абзаце первом настоящего пункта.

4.6. Недостоверность сведений, указанных владельцем транспортного средства в заявлении о заключении договора обязательного страхования в электронной форме, считается выявленной при получении страховщиком, в том числе с использованием финансовой платформы:

4.6.1. отказа в их подтверждении в соответствии с пунктом 10 Указания № \_\_\_\_-У, основанного на информации, представленной в АИС страхования государственными органами, иными лицами, которым государством делегированы властные полномочия, указанных в пункте 3 статьи 33<sup>11</sup> Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон № 4015-1);

4.6.2. информации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»<sup>18</sup> (далее – ЕСИА), или единой системы межведомственного электронного взаимодействия о несоответствии сведений, указанных владельцем транспортного средства в заявлении о заключении договора

---

<sup>18</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

обязательного страхования в электронной форме, информации, содержащейся в информационных системах федеральных органов исполнительной власти и организаций, указанных в пункте 3 статьи 33<sup>11</sup> Закона № 4015-І.

4.7. Вместе с заявлением о заключении договора обязательного страхования владелец транспортного средства, обратившийся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, вправе предоставить страховщику сведения о количестве наступивших страховых случаев по обязательному страхованию, количестве осуществленных страховых возмещений и об их размерах, о заявленных, рассматриваемых, но неурегулированных требованиях потерпевших о страховом возмещении и их размерах, о количестве отказов в страховом возмещении (далее – сведения о страховании), полученные от страховщика, с которым был заключен предыдущий договор обязательного страхования.

4.8. При заключении договора обязательного страхования страховщик проверяет соответствие представленных владельцем транспортного средства сведений информации, содержащейся в АИС страхования.

При выявлении несоответствия между представленными владельцем транспортного средства сведениями и информацией, содержащейся в АИС страхования, страховщик заключает договор обязательного страхования исходя из представленных владельцем транспортного средства сведений, за исключением случаев выявления в соответствии с пунктом 4.6 настоящих Правил их недостоверности при заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа.

4.9. При заключении договора обязательного страхования страховщик вправе провести осмотр транспортного средства. Место осмотра транспортного средства устанавливается по соглашению между владельцем транспортного средства, обратившимся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, и страховщиком. При недостижении соглашения относительно места осмотра транспортного средства или в случае составления договора обязательного страхования в виде электронного документа страховщик не проводит осмотр транспортного средства.

4.10. Страховая премия по договору обязательного страхования уплачивается владельцем транспортного средства, обратившимся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, страховщику при заключении договора обязательного страхования единовременно наличными деньгами или в безналичном порядке.

Расчет страховой премии по договору обязательного страхования осуществляется страховщиком исходя из сведений, сообщенных владельцем транспортного средства в письменном заявлении о заключении договора обязательного страхования или заявлении, направленном страховщику в виде электронного документа, сведений о страховании, а также с учетом информации, содержащейся в АИС страхования, за исключением информации о договоре обязательного страхования, в отношении которого от страховщика поступило сообщение, предусмотренное пунктом 10 Указания Банка России № \_\_\_\_\_-У.

Владелец транспортного средства, обратившийся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, вправе потребовать от страховщика письменный расчет страховой премии, подлежащей уплате. Страховщик обязан представить такой расчет в течение трех рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления от владельца транспортного средства, обратившегося к страховщику для заключения договора обязательного страхования.

4.11. Страховой полис обязательного страхования и копия подписанного владельцем транспортного средства и страховщиком (представителем страховщика) заявления о заключении договора обязательного страхования выдаются страховщиком владельцу транспортного средства, обратившемуся с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы, указанные в статье 15 Федерального закона № 40-ФЗ, а также исполнившему обязанность по оплате страховой премии, незамедлительно после осуществления указанных действий. При заключении договора обязательного страхования с юридическим лицом, страховой полис обязательного страхования может быть выдан в ином порядке, определенном соглашением между таким страхователем и страховщиком.

При заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа страховой полис, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», направляется страхователю посредством размещения на информационном ресурсе, используемом для обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования на сайте страховщика, предусмотренном абзацем первым пункта 1 Указания Банка России № \_\_\_\_-У (далее – личный кабинет), непосредственно после исполнения владельцем транспортного средства, обратившимся к страховщику для заключения договора обязательного страхования, обязанности по уплате страховой премии.

При утрате страхового полиса обязательного страхования страхователь имеет право на получение его дубликата бесплатно.

4.12. Одновременно со страховым полисом на бумажном носителе страховщик бесплатно выдает страхователю бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме, установленной приложением 5 к настоящему Положению, в двух экземплярах. В случае заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа извещение о дорожно-транспортном происшествии в двух экземплярах бесплатно выдается страховщиком страхователю при его обращении.

Страховщик по требованию страхователя или лица, ответственность которого застрахована по договору обязательного страхования, дополнительно бесплатно выдает такому лицу извещения о дорожно-транспортном происшествии.

4.13. Если к моменту заключения договора обязательного страхования транспортное средство не прошло государственную регистрацию, то страхователь обязан сообщить страховщику государственный регистрационный номер в течение трех рабочих дней со дня, следующего за днем государственной регистрации транспортного средства и получения государственного регистрационного знака, за исключением случая получения в указанный срок страхователем от страховщика



информации о том, что сведения о государственном регистрационном номере получены страховщиком самостоятельно из АИС страхования.

При заключении договора обязательного страхования на бумажном носителе страховщик на основании полученных от страхователя сведений о государственном регистрационном номере вносит соответствующую запись в бланк страхового полиса обязательного страхования, а также вносит соответствующие сведения в АИС страхования (за исключением случая получения страховщиком сведений о государственном регистрационном номере из АИС страхования). Страхователь, получивший от страховщика информацию о том, что сведения о государственном регистрационном номере получены страховщиком самостоятельно, вправе обратиться к страховщику для внесения им соответствующей записи в бланк страхового полиса обязательного страхования.

При заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа страховщик в течение двух рабочих дней с момента получения информации о государственном регистрационном номере транспортного средства формирует и направляет страхователю посредством размещения в личном кабинете страховой полис, содержащий сведения о государственном регистрационном номере транспортного средства, а также представляет соответствующие сведения в АИС страхования (за исключением случая получения страховщиком сведений о государственном регистрационном номере транспортного средства из АИС страхования).

4.14. Страховщик должен обеспечивать бесперебойность и непрерывность функционирования информационных систем, используемых им в целях осуществления обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

4.15. Продление договора обязательного страхования осуществляется путем заключения договора обязательного страхования в отношении транспортного средства, указанного в договоре обязательного страхования, на новый срок.

## **Глава 5. Порядок изменения договора обязательного страхования**

5.1. Если договор обязательного страхования заключен сторонами с учетом ограниченного использования транспортных средств, то страхователь в период действия договора обязательного страхования обязан незамедлительно сообщать в письменной форме страховщику до передачи управления транспортным средством водителю, не указанному в страховом полисе обязательного страхования, о появлении у него права на управление данным транспортным средством, и (или) об изменении периода использования транспортного средства по сравнению с указанным в договоре обязательного страхования периодом. Страхователь обязан сообщить страховщику об увеличении периода использования транспортного средства до истечения указанного в договоре обязательного страхования периода использования транспортного средства. Страхователь обязан незамедлительно сообщить в письменной форме страховщику о замене собственника транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, за исключением случая, когда страхователь воспользовался правом досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в соответствии с подпунктом 6.2.2 пункта 6.2 настоящих Правил.

Замена транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, изменение срока страхования, а также замена страхователя не допускаются.

5.2. При получении от страхователя заявления об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования (далее – заявление об изменении сведений), страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии или осуществляет возврат части страховой премии соразмерно изменению страхового риска исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию, действующих на день уплаты дополнительной страховой премии.

Страховщик возвращает часть страховой премии страхователю в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой внесения изменений в страховой полис обязательного страхования.

5.3. Заявление об изменении сведений может быть направлено страховщику страхователем по его выбору как с использованием бумажного носителя, так и посредством личного кабинета страхователя, независимо от выбранного при заключении договора обязательного страхования способа его оформления.

Изменения в страховой полис обязательного страхования на бумажном носителе фиксируются путем внесения страховщиком соответствующей записи в раздел «Особые отметки» с указанием даты и времени внесения изменений и заверения изменений подписью представителя страховщика и печатью страховщика (при наличии) или путем выдачи страховщиком страхователю переоформленного (нового) страхового полиса обязательного страхования в течение двух рабочих дней со дня возвращения страховщику страхователем ранее выданного страхового полиса. Возвращенный страхователем страховщику страховой полис обязательного страхования хранится у страховщика вместе с экземпляром страховщика переоформленного страхового полиса обязательного страхования. На переоформляемом и переоформленном страховых полисах обязательного страхования страховщиком делается отметка о переоформлении с указанием даты переоформления и уникальных номеров переоформляемого и переоформленного страховых полисов обязательного страхования.

При внесении изменений в договор обязательного страхования в виде электронного документа после получения от страхователя заявления об изменении сведений в электронной форме страховщик проводит проверку содержащихся в нем сведений, в порядке, предусмотренном абзацем первым пункта 6 Указания Банка России № \_\_\_\_-У, после чего в срок не позднее двух рабочих дней с момента уплаты страхователем дополнительной страховой премии, а в случае, если сообщенные страхователем изменения не требуют доплаты страховой премии, – не позднее 20 минут после получения страховщиком заявления об изменении сведений направляет страхователю документы в электронном виде, предусмотренные пунктами 12 и 13 Указания Банка России № \_\_\_\_-У соответственно.

При выборе способа внесения изменений отличного от способа оформления заключенного договора обязательного страхования, страховщик выдает (направляет)

страхователю переоформленный (новый) страховой полис обязательного страхования. В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее не были указаны и не требуют указания в страховом полисе, страхователю выдается (направляется на указанный им адрес электронной почты) уведомление (в виде электронного документа), содержащее информацию о том, что данные сведения страховщиком учтены.

5.4. Страховщик не вправе отказать во внесении изменений в договор обязательного страхования страхователю, обратившемуся в период действия договора обязательного страхования с заявлением об изменении сведений, а в случае, предусмотренном пунктом 3 статьи 16 Федерального закона № 40-ФЗ, также уплатившему дополнительную страховую премию.

## **Глава 6. Порядок досрочного прекращения договора обязательного страхования**

6.1. Договор обязательного страхования досрочно прекращается в следующих случаях:

6.1.1. смерть физического лица – страхователя или собственника транспортного средства;

6.1.2. ликвидация юридического лица – страхователя;

6.1.3. ликвидация страховщика;

6.1.4. гибель (утрата) транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, исключающие его дальнейшую эксплуатацию;

6.1.5. возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай после вступления в силу договора обязательного страхования;

6.1.6. страхователь отказался от договора обязательного страхования.

6.2. Страхователь вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в следующих случаях:

6.2.1. отзыв у страховщика лицензии на осуществление обязательного страхования;

6.2.2. замена собственника транспортного средства;

6.2.3. призыв страхователя на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

6.2.4. прохождение страхователем военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или нахождение на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;

6.2.5. пребывание страхователя в добровольческом формировании при заключении контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

6.3. Страховщик вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в следующих случаях:

6.3.1. выявление ложных или неполных сведений, представленных страхователем при заключении договора обязательного страхования, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;

6.3.2. если страхователь возражает против доплаты страховой премии, которой потребовал страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

6.4. При досрочном прекращении действия договора обязательного страхования в случаях, указанных в подпункте 6.1.2 пункта 6.1, подпункте 6.1.6 пункта 6.2 и подпункте 6.3.1 пункта 6.3 настоящих Правил, часть страховой премии по договору обязательного страхования страхователю не возвращается. В остальных случаях страховщик возвращает страхователю часть страховой премии в размере ее доли, предназначенной для осуществления страхового возмещения и приходящейся на неистекший срок действия договора обязательного страхования или неистекший срок сезонного и иного временного использования транспортного средства (период использования транспортного средства).

Исчисление неистекшего срока действия договора (периода использования транспортного средства) начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования.

Договор обязательного страхования прекращается в случаях, указанных в пункте 6.1 настоящих Правил, с даты наступления события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами уполномоченных органов. Сведения о гибели транспортного средства (подпункт 6.1.4 пункта 6.1 настоящих Правил), подтверждаются документами органов, осуществляющих государственную регистрацию транспортных средств, содержащими информацию о снятии транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, с государственного учета после его утилизации.

Договор обязательного страхования прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 6.2 настоящих Правил, с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования и документального подтверждения факта, послужившего основанием для досрочного прекращения договора, кроме случая, указанного в подпункте 6.2.1 пункта 6.2 настоящих Правил.

Договор обязательного страхования прекращается в случаях, указанных в пункте 6.3 настоящих Правил, с даты получения страхователем письменного уведомления страховщика о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования.

Страховщик возвращает часть страховой премии страхователю (его законным представителям, наследникам) в случаях, указанных в подпункте 6.1.2 пункта 6.1, подпункте 6.1.6 пункта 6.2 и подпункте 6.3.1 пункта 6.3 настоящих Правил, в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страховщиком сведений о случаях, предусмотренных пунктом 6.1 настоящих Правил, или заявления страхователя о досрочном прекращении договора обязательного страхования в случаях, указанных в пункте 6.2 настоящих Правил, или в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страхователем письменного уведомления

страховщика о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования в случае, указанном в подпункте 6.3.2 пункта 6.3 настоящих Правил.

6.5. При досрочном прекращении или по окончании срока действия договора обязательного страхования страховщик предоставляет страхователю, лицу, риск ответственности которого был застрахован по такому договору обязательного страхования, по письменному требованию сведения о страховании, составленные по форме, установленной приложением 4 к настоящему Положению. Сведения о страховании предоставляются страховщиком бесплатно в письменной форме в течение трех рабочих дней со дня поступления такого требования.

### **Часть III. Порядок исполнения договора страхования**

#### **Глава 7. Перечень действий лиц при осуществлении обязательного страхования, в том числе при наступлении страхового случая**

7.1. При наступлении страхового случая (дорожно-транспортного происшествия) водители – участники этого происшествия, ответственность которых застрахована по договору обязательного страхования, должны принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, а также меры по оформлению документов о происшествии в соответствии с пунктами 7.6, 7.7 настоящих Правил.

7.2. Водитель – участник дорожно-транспортного происшествия обязан сообщить другим участникам дорожно-транспортного происшествия, включая пострадавшего пешехода, по их требованию сведения о договоре обязательного страхования по которому застрахована гражданская ответственность владельцев этого транспортного средства, в том числе уникальный номер страхового полиса обязательного страхования, а также наименование страховщика.

Для получения информации о номере страхового полиса и наименовании страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность владельца транспортного средства, виновного в дорожно-транспортном происшествии, пострадавший пешеход обращается в отделение полиции, сотрудники которого оформляли документы о дорожно-транспортном происшествии.

7.3. Страхователь, должен незамедлительно уведомить страховщика, застраховавшего его гражданскую ответственность, о случаях причинения вреда при использовании транспортного средства, которые могут повлечь наступление страхового случая.

7.4. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться участниками дорожно-транспортного происшествия, ответственность которых застрахована по договору обязательного страхования, в присутствии уполномоченного страховщиком лица, участие которого обеспечивается страховщиком. Для этого водитель – участник дорожно-транспортного происшествия сообщает страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, любым доступным способом о месте и времени дорожно-транспортного происшествия, а также об обстоятельствах, его повлекших, для принятия страховщиком решения о необходимости выезда уполномоченного им лица на место дорожно-транспортного происшествия.

7.5. Участники дорожно-транспортного происшествия, ответственность которых застрахована по договору обязательного страхования, вправе оформить документы о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте «б» настоящего пункта;

б) дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована по договору обязательного страхования;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия (за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей в порядке, предусмотренном пунктом б



статьи 11<sup>1</sup> Федерального закона № 40-ФЗ) и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, оформляемом в соответствии с пунктами 7.7, 7.8 настоящих Правил.

7.6. Участники дорожно-транспортного происшествия, ответственность которых застрахована по договору обязательного страхования, не оформляют документы о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции в следующих случаях:

7.6.1. при наличии разногласий участников дорожно-транспортного происшествия относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств (за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии в порядке, предусмотренном пунктом 6 статьи 11<sup>1</sup> Федерального закона № 40-ФЗ);

7.6.2. при отказе от подписания извещения о дорожно-транспортном происшествии одним из участников дорожно-транспортного происшествия;

7.6.3. при невозможности зафиксировать данные о дорожно-транспортном происшествии в порядке, предусмотренном пунктом 6 статьи 11<sup>1</sup> Федерального закона № 40-ФЗ, если размер ущерба по мнению потерпевшего участника дорожно-транспортного происшествия превышает сумму, в пределах которой страховщик осуществляет страховое возмещение в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции.

7.7. При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции водители причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств заполняют извещение о дорожно-транспортном происшествии на бумажном носителе или в случае, указанном в пункте 7.8 настоящих Правил могут составить его в виде электронного документа (далее – электронное извещение).

Извещение о дорожно-транспортном происшествии на бумажном носителе заполняется обоими водителями причастных к дорожно-транспортному

происшествию транспортных средств, при этом обстоятельства причинения вреда, схема дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений удостоверяются подписями обоих водителей. Каждый водитель подписывает оба листа извещения о дорожно-транспортном происшествии с лицевой стороны. Обратная сторона извещения о дорожно-транспортном происшествии оформляется каждым водителем самостоятельно.

7.8. Извещение о дорожно-транспортном происшествии может быть составлено водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в виде электронного документа при наличии одновременно следующих обстоятельств:

федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>19</sup> (далее – ЕПГУ) позволяет составить с ее использованием электронное извещение;

наличие хотя бы у одного из участников дорожно-транспортного происшествия программного обеспечения, предусмотренного абзацем третьим пункта 6 статьи 11<sup>1</sup> Федерального закона № 40-ФЗ (далее – специальное программное обеспечение), обеспечивающего составление электронного извещения с использованием ЕПГУ, и получение подтверждения направления электронного извещения страховщику, застраховавшим гражданскую ответственность участников дорожно-транспортного происшествия (далее – отчет о направлении электронного извещения).

Электронное извещение составляется с использованием ЕПГУ по форме, установленной приложением 5 к настоящему Положению (далее – форма электронного извещения), посредством специального программного обеспечения. Каждый водитель транспортного средства, причастного к дорожно-транспортному происшествию, направляет электронное извещение страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, с использованием АИС страхования.

---

<sup>19</sup> Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

В случае отображения в полях пункта 6 формы электронного извещения в автоматическом режиме сведений из ЕСИА по решению водителя причастного к дорожно-транспортному происшествию транспортного средства указанные сведения могут быть использованы для составления электронного извещения.

Сведения, отображаемые в полях «Марка, модель ТС», «Идентификационный номер (VIN) ТС», «Государственный регистрационный номер ТС» пункта 4, полях «Страховщик», «Страховой полис», «Действителен до» пункта 7 формы электронного извещения в автоматическом режиме из АИС страхования, используются для составления электронного извещения.

7.9. Водители причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в срок не позднее пяти рабочих дней после дорожно-транспортного происшествия вручают или направляют страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего либо в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие, заполненные извещения о дорожно-транспортном происшествии, оформленные на бумажном носителе, любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки.

Электронное извещение считается направленным страховщикам, застраховавшим гражданскую ответственность водителей причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, при получении каждым из них в специальном программном обеспечении отчета о направлении электронного извещения.

7.10. По выбору потерпевшего информационное взаимодействие между страховщиком и потерпевшим, предусмотренное абзацем первым пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, осуществляется:

с использованием ЕПГУ, в случае если ЕПГУ позволяет составить и направить страховщику с его использованием заявления о прямом возмещении убытков по форме, установленной приложением 6 к настоящему Положению, и прилагаемые к нему в соответствии с абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил

документы, а также документы, предусмотренные пунктом 9.2 настоящих Правил, в виде электронных копий или электронных документов;

с использованием финансовой платформы, в случае если по соглашению между оператором финансовой платформы и страховщиком такая финансовая платформа позволяет составить и направить страховщику с ее использованием заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков по форме, установленной приложением 6 к настоящему Положению, и прилагаемые к нему в соответствии с абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил документы, а также документы, предусмотренные пунктами 8.5 – 8.11, 9.2 настоящих Правил (в зависимости от вида причиненного вреда), в виде электронных копий или электронных документов.

По выбору потерпевшего информационное взаимодействие между страховщиком и потерпевшим, предусмотренное абзацем первым пункта 27 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, осуществляется:

с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1);

с использованием ЕПГУ, в случае если ЕПГУ позволяет составить и направить страховщику с его использованием заявление о страховом возмещении или заявление о прямом возмещении убытков по форме, установленной приложением 6 к настоящему Положению, и прилагаемые к нему в соответствии с абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил документы, а также документы, предусмотренные пунктами 8.7 – 8.11, 9.2 настоящих Правил (в зависимости от вида причиненного вреда), в виде электронных копий или электронных документов;

с использованием финансовой платформы, в случае если по соглашению между оператором финансовой платформы и страховщиком такая финансовая платформа позволяет составить и направить страховщику с ее использованием заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков по форме, установленной приложением 6 к настоящему Положению, и прилагаемые к нему в соответствии с

абзацами первым – шестым пункта 7.16 настоящих Правил документы, а также документы, предусмотренные пунктами 8.7 – 8.11, 9.2 настоящих Правил (в зависимости от вида причиненного вреда), в виде электронных копий или электронных документов.

7.11. Страховщик вправе осмотреть и (или) назначить проведение независимой технической экспертизы транспортных средств, причастных к дорожно-транспортному происшествию, в случае обнаружения противоречий, касающихся характера и перечня видимых повреждений транспортных средств и (или) обстоятельств причинения вреда, зафиксированных в представленном извещении о дорожно-транспортном происшествии, в соответствии с пунктом 7.7 настоящих Правил.

По требованию страховщика владельцы причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, оформившие документы о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, обязаны представить указанные транспортные средства для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы страховщику в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования, если стороны не договорились об ином сроке. Страховщик осуществляет осмотр и (или) организует проведение независимой технической экспертизы в соответствии с пунктом 7.20 настоящих Правил.

7.12. Потерпевший (выгодоприобретатель), намеренный воспользоваться своим правом на страховое возмещение, обязан при первой возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая.

7.13. Потерпевшие (выгодоприобретатели), намеренные воспользоваться своим правом на страховое возмещение, не позднее пяти рабочих дней после дорожно-транспортного происшествия предъявляют страховщику заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков, составленное по форме, установленной приложением 6 к настоящему Положению, и документы, предусмотренные абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил документы, а также документы,

предусмотренные пунктами 8.7 – 8.11, 9.2 настоящих Правил (в зависимости от вида причиненного вреда) настоящих Правил.

Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков, составленное на бумажном носителе, предъявляется потерпевшим (выгодоприобретателем) страховщику или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего (выгодоприобретателя) либо в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие, посредством вручения или направления любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки.

По соглашению между страховщиком и потерпевшим (выгодоприобретателем), указанному в абзаце пятом пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков может быть составлено потерпевшим (выгодоприобретателем) в виде электронного документа с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1), а в случаях, предусмотренных в пункте 7.10 настоящего Положения, – с использованием ЕПГУ или финансовой платформы.

Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков по выбору потерпевшего может быть составлено в виде электронного документа с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1), а в случаях, предусмотренных в пункте 7.10 настоящего Положения, – с использованием ЕПГУ или финансовой платформы.

Потерпевший предъявляет требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в абзаце четвертом настоящего пункта;

дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована по договору обязательного страхования.

7.14. В случае, если страховщик исполняет обязательства по организации и оплате восстановительного ремонта транспортного средства в порядке, установленном пунктами 9.7, 9.9 настоящих Правил, потерпевший в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении убытков указывает станцию технического обслуживания для осуществления восстановительного ремонта транспортного средства.

7.15. В случае, если обязательства страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта транспортного средства исполняются в порядке, установленном абзацем вторым пункта 9.6 настоящих Правил, потерпевший в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении убытков указывает о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству, в натуре.

7.16. Потерпевший (выгодоприобретатель) или представитель потерпевшего на момент подачи заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков предъявляет страховщику документ, удостоверяющий личность, с предоставлением страховщику возможности копирования указанного документа, за исключением случаев направления потерпевшим заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков с использованием ЕПГУ. Потерпевший прилагает к заявлению о страховом возмещении или прямом возмещении убытков следующие документы, в том числе подтверждающие факт наступления страхового случая:

документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем потерпевшего (выгодоприобретателя);

согласие органов опеки и попечительства в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

извещение о дорожно-транспортном происшествии в случае его оформления на бумажном носителе;

копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции, а составление таких документов предусмотрено законодательством об административных правонарушениях Российской Федерации;

документы органа дознания или следственного органа о возбуждении, приостановлении, об отказе в возбуждении уголовного дела или о прекращении уголовного преследования либо вступившее в законную силу решение суда, если по факту дорожно-транспортного происшествия было возбуждено уголовное дело;

иные документы, предусмотренные пунктами 8.5 – 8.11, 9.2 настоящих Правил (в зависимости от вида причиненного вреда).

Страховщик не вправе требовать от потерпевшего (выгодоприобретателя) документы, не предусмотренные настоящими Правилами.

Страховщик обязан организовать осмотр поврежденного транспортного средства, иного имущества или его остатков и (или) независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) при отсутствии у потерпевшего на дату подачи страховщику заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков документов, указанных в абзацах пятом и шестом настоящего пункта (кроме документа, предусмотренного подпунктом 9.2.1 пункта 9.2 настоящих Правил).

Потерпевший (выгодоприобретатель) вправе не предоставлять документы, указанные в абзаце пятом настоящего пункта, в случае если по письменному согласию между страховщиком и потерпевшим (выгодоприобретателем) страховщик самостоятельно получит сведения из данных документов.

При достижении между страховщиком и потерпевшим (выгодоприобретателем) соглашения, указанного в абзаце пятом пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ (кроме взаимодействия между страховщиком и потерпевшим с использованием ЕПГУ в случае представления страховщику заявления о прямом возмещении убытков и (или) прилагаемых к нему документов и информации при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия



уполномоченных на то сотрудников полиции), представление страховщику документов, предусмотренных настоящим пунктом, по выбору потерпевшего (выгодоприобретателя) может осуществляться в виде электронных документов и (или) электронных копий.

Представление страховщику документов, предусмотренных настоящим пунктом, по выбору потерпевшего может осуществляться в виде электронных документов и (или) электронных копий.

7.17. Страховщик вправе самостоятельно запрашивать органы и организации в соответствии с их компетенцией, определенной законодательством Российской Федерации, о предоставлении документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16, пунктами 8.5 – 8.11, 9.2 настоящих Правил. Страховщик вправе запрашивать предоставления только тех документов, которые необходимы для решения вопроса о страховом возмещении с учетом характера ущерба, причиненного конкретному потерпевшему. Страховщик вправе принять решение о страховом возмещении в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, если их отсутствие не повлияет на определение размера страхового возмещения.

Документы, необходимые для решения вопроса о страховом возмещении, предоставляются по запросам страховщика бесплатно.

Страховщик вправе запросить в порядке, предусмотренном пунктом 1 статьи 30 Федерального закона № 40-ФЗ, подтверждение сведений, полученных от потерпевшего, в соответствии с абзацем седьмым пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, в случае если потерпевший представил страховщику документы, указанные в абзацах первом - шестом пункта 7.16, пунктах 8.7 – 8.11, 9.2 настоящих Правил, в виде электронных копий.

Страховщик вправе запросить в порядке, предусмотренном пунктом 1 статьи 30 Федерального закона № 40-ФЗ, подтверждение сведений, полученных от потерпевшего, в соответствии с абзацем шестым пункта 27 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, в случае если потерпевший представил страховщику документы,

указанные в абзацах первом - шестом пункта 7.16, пунктах 8.7 – 8.11, 9.2 настоящих Правил, в виде электронных копий.

7.18. Для получения информации о наличии действующей на момент наступления страхового случая диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, оформленной в отношении транспортного средства, при использовании которого жизни, здоровью или имуществу потерпевшего был причинен вред, страховщик использует сведения, содержащиеся в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

7.19. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, страховщик в течение трех рабочих дней со дня их получения по почте, а при личном обращении к страховщику в день обращения с заявлением о страховом возмещении или прямом возмещении убытков обязан сообщить об этом потерпевшему (выгодоприобретателю) с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

7.20. При причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховое возмещение или прямое возмещение убытков, в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и прилагаемых к нему в соответствии с настоящими Правилами документов обязан предоставить поврежденное транспортное средство или его остатки для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, иное имущество – для осмотра и (или) независимой экспертизы (оценки), а страховщик – провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку).

Страховщик проводит осмотр поврежденного имущества и (или) организует независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) путем выдачи направления на независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) (в том числе посредством почтового отправления) в срок не более пяти рабочих дней со дня поступления заявления о страховом возмещении или прямом

возмещении убытков с приложенными документами, предусмотренными абзацами первым – шестым пункта 7.16, пунктом 9.2 настоящих Правил (за исключением случая, предусмотренного абзацем восьмым пункта 7.16 настоящих Правил), если иной срок не согласован между страховщиком и потерпевшим.

После проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) страховщик обязан ознакомить потерпевшего с их результатами одним из способов, предусмотренных в пункте 4.3 приложения 6 к настоящему Положению, по выбору потерпевшего (способ указывается потерпевшим в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении убытков) в срок не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем проведения осмотра и (или) получения страховщиком результатов независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), и не позднее даты достижения между страховщиком и потерпевшим согласия в случае, указанном в пункте 12 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, или заключения между страховщиком и потерпевшим соглашения, указанного в подпункте «ж» пункта 16<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, а при отсутствии указанных соглашений – не позднее срока осуществления страховой выплаты потерпевшему или выдачи потерпевшему направления на ремонт.

Фактом, свидетельствующим об исполнении страховщиком обязанности по организации проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), является выдача страховщиком потерпевшему соответствующего направления (в том числе посредством почтового отправления).

Страховщик обязан согласовать с потерпевшим время и место проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы поврежденного имущества с учетом графика работы страховщика, эксперта и указанного в настоящем пункте срока проведения осмотра, независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества, а потерпевший в согласованное со страховщиком время обязан представить поврежденное имущество. Согласование даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по выбору потерпевшего может осуществляться путем обмена информацией в электронной форме между страховщиком и потерпевшим.

В случае непредставления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) в согласованную со страховщиком дату страховщик согласовывает с потерпевшим новую дату осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества или его остатков. При этом в случае неисполнения потерпевшим установленной настоящим пунктом Правил обязанности представить поврежденное имущество или его остатки для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) срок принятия страховщиком решения о страховом возмещении, определенный в абзаце первом пункта 10.1 настоящих Правил, может быть продлен на период, не превышающий количества дней между датой представления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков и согласованной с потерпевшим датой осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), но не более чем на 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней.

В случае непредставления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) в согласованную со страховщиком дату в соответствии с абзацем шестым настоящего пункта потерпевший не вправе самостоятельно организовывать независимую техническую экспертизу или независимую экспертизу (оценку) на основании пункта 7.21 настоящих Правил, а страховщик вправе вернуть без рассмотрения представленное потерпевшим заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков вместе с представленными потерпевшим документами.

Если характер повреждений или особенности поврежденного транспортного средства, иного имущества исключают его представление для осмотра и независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения страховщика и (или) эксперта (в том числе если повреждения транспортного средства исключают его участие в дорожном движении), об этом потерпевший указывает в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении. В этом случае осмотр и независимая техническая экспертиза, независимая экспертиза (оценка) проводятся по

месту нахождения поврежденного имущества в срок не более чем пять рабочих дней со дня подачи заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16, пунктом 9.2 настоящих Правил (за исключением случая, предусмотренного абзацем восьмым пункта 7.16 настоящих Правил), а в случае нахождения поврежденного транспортного средства, иного имущества в труднодоступных, отдаленных или малонаселенных местностях – в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16, пунктом 9.2 настоящих Правил (за исключением случая, предусмотренного абзацем девятым пункта 7.16 настоящих Правил), если иные сроки не согласованы между страховщиком и потерпевшим.

По соглашению между потерпевшим и страховщиком осмотр поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества может осуществляться страховщиком путем получения им от участников дорожно-транспортного происшествия фото- и видеоматериалов в электронной форме, в т.ч. в целях проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки). В этом случае страховщик вправе участвовать в осуществлении такого осмотра удаленно.

7.21. Если страховщик в установленный пунктом 7.20 настоящих Правил срок не провел осмотр поврежденного имущества и (или) не организовал его независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку), то потерпевший вправе обратиться самостоятельно за такой технической экспертизой или экспертизой (оценкой), не представляя поврежденное имущество или его остатки страховщику для осмотра. В случае самостоятельной организации проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества или его остатков потерпевший обязан в срок не позднее чем за три дня до ее проведения проинформировать страховщика о месте, дате и времени проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по адресу электронной почты, указанному страховщиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (иным способом, позволяющим подтвердить

факт направления информации страховщику для ее получения в указанный срок), для обеспечения возможности присутствия страховщика при ее проведении.

В таком случае результаты самостоятельно организованной потерпевшим независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) принимаются страховщиком для определения размера страхового возмещения.

Стоимость независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), на основании которой осуществлено страховое возмещение, включается в состав убытков, подлежащих возмещению страховщиком по договору обязательного страхования.

7.22. В случае, если осмотр и (или) независимая техническая экспертиза, независимая экспертиза (оценка) представленного потерпевшим поврежденного имущества или его остатков не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и определить размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования, для выяснения указанных обстоятельств страховщик вправе в течение 10 рабочих дней с момента предоставления потерпевшим заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков осмотреть транспортное средство, при использовании которого потерпевшему был причинен вред, и (или) за свой счет организовать и оплатить проведение независимой технической экспертизы в отношении этого транспортного средства. Владелец транспортного средства, при использовании которого имуществу потерпевшего был причинен вред, обязан предоставить это транспортное средство по требованию страховщика.

7.23. Результаты осмотра и (или) независимой технической экспертизы оформляются в письменном виде. Результаты осмотра подписываются страховщиком (его представителем) и владельцем транспортного средства, присутствовавшим при осмотре. Результаты технической экспертизы подписываются экспертом-техником, непосредственно выполнявшим экспертизу, а также утверждается руководителем экспертной организации и удостоверяется печатью (при наличии), если независимая техническая экспертиза выполнялась экспертной организацией.

7.24. На основании заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и представленных документов, предусмотренных абзацами первым - шестым

пункта 7.16 настоящих Правил, а также документов, предусмотренных пунктами 8.7 – 8.11, 9.2 настоящих Правил (в зависимости от вида причиненного вреда), результатов осмотра, независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества, если они проводились, страховщик производит оценку обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, а также определяет размер подлежащих страховщиком убытков и осуществляет страховое возмещение причиненного потерпевшему вреда.

При прямом возмещении убытков страховщик, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, осуществляет указанные действия от имени страховщика, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, в соответствии с предусмотренным статьей 26<sup>1</sup> Федерального закона № 40-ФЗ соглашением о прямом возмещении убытков, и в отношении него применяются положения Федерального закона № 40-ФЗ, которые установлены в отношении страховщика, которому предъявлено заявление о страховом возмещении.

7.25. Потерпевший (выгодоприобретатель) имеет право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, который возник после предъявления требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству, и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования.

7.26. Потерпевший, имеющий право предъявить требование о возмещении причиненного его имуществу вреда непосредственно страховщику, который застраховал его гражданскую ответственность, в случае принятия арбитражным судом решения о признании такого страховщика банкротом и об открытии конкурсного производства в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве) или в случае отзыва у него лицензии на осуществление страховой деятельности предъявляет требование о страховом возмещении страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред.

7.27. Положения настоящей главы в равной степени применяются в отношении представителя страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность

потерпевшего, в случае обращения к нему потерпевшего с заявлением о прямом возмещении убытков.

7.28. По соглашению между страховщиком и потерпевшим (выгодоприобретателем), указанному в абзаце пятом пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, сообщение страховщика о недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, а также направление на независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) могут быть составлены страховщиком в виде электронного документа с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1).

Направление страховщиком сообщения о недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, а также выдача направления на независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) по выбору потерпевшего может осуществляться в виде электронного документа.

## **Глава 8. Порядок определения размера подлежащих возмещению страховщиком убытков при причинении вреда жизни или здоровью потерпевшего**

8.1. При причинении вреда жизни потерпевшего страховщик производит страховую выплату лицам, имеющим право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти кормильца, при отсутствии таких лиц – супругу, родителям, детям потерпевшего, гражданам, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода (выгодоприобретатели), в счет возмещения вреда, причиненного жизни потерпевшего, а также компенсирует расходы на погребение лицам, понесшим такие расходы.

8.2. Размер страховой выплаты за причинение вреда жизни потерпевшего составляет:



475 тысяч рублей – выгодоприобретателям, указанным в пункте 8.1 настоящих Правил;

не более 25 тысяч рублей в счет возмещения расходов на погребение.

Страховая выплата выгодоприобретателям в случае смерти потерпевшего, осуществляется в равных долях исходя из общей суммы в размере 475 тысяч рублей. Размер долей определяется страховщиком по состоянию на день принятия решения об осуществлении страховой выплаты исходя их количества заявлений о страховом возмещении, поданных лицами, имеющими право на получение страховой выплаты в случае смерти потерпевшего, до истечения срока, предусмотренного абзацем первым пункта 10.2 настоящих Правил.

В случае, если при жизни потерпевшему была произведена страховая выплата за причинение вреда здоровью, страховщик удерживает ее из размера страховой выплаты по возмещению вреда в связи со смертью потерпевшего, наступившей вследствие этого же страхового случая.

8.3. При причинении вреда здоровью потерпевшего страховщик производит страховую выплату потерпевшему в счет возмещения расходов, связанных с восстановлением здоровья потерпевшего, и утраченного им заработка (дохода) в связи с причинением вреда здоровью в результате дорожно-транспортного происшествия.

8.4. Размер страховой выплаты в части возмещения необходимых расходов на восстановление здоровья потерпевшего определяется в соответствии с нормативами для определения суммы страхового возмещения (страховой выплаты) при причинении вреда здоровью потерпевшего, а также для определения суммы компенсации в счет возмещения вреда, причиненного здоровью потерпевшего, исходя из характера и степени повреждения здоровья, и в порядке, которые установлены Постановлением Правительством Российской Федерации от 15.11.2012 № 1164 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего», в зависимости от характера и степени повреждения здоровья потерпевшего, в пределах страховой суммы, установленной подпунктом «а» статьи 7 Федерального закона № 40-ФЗ.

В случае, если понесенные потерпевшим дополнительные расходы на лечение и восстановление поврежденного в результате дорожно-транспортного происшествия здоровья потерпевшего (расходы на медицинскую реабилитацию, приобретение лекарственных препаратов, протезирование, ортезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение и прочие расходы) и утраченный потерпевшим в связи с причинением вреда его здоровью в результате дорожно-транспортного происшествия заработок (доход) превысили сумму осуществленной потерпевшему в соответствии с абзацем первым настоящего пункта страховой выплаты, страховщик возмещает указанные расходы и утраченный заработок (доход) при подтверждении того, что потерпевший нуждался в этих видах помощи, а также при документальном подтверждении размера утраченного заработка (дохода), который потерпевший имел или определенно мог иметь на момент наступления страхового случая. Размер осуществляемой в соответствии с настоящим абзацем страховой выплаты определяется страховщиком как разница между утраченным потерпевшим заработком (доходом), а также дополнительными расходами, подтвержденными документами, предусмотренными пунктами 8.10, 8.11 настоящих Правил, и общей суммой осуществленной в соответствии с абзацем первым настоящего пункта страховой выплаты за причинение вреда здоровью потерпевшего.

Размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности.

8.5. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда жизни потерпевшего кроме документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил, к заявлению о страховой выплате лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти кормильца, предоставляют страховщику:

8.5.1. заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;

8.5.2. копию свидетельства о смерти;

8.5.3. свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

8.5.4. справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

8.5.5. справку организации, осуществляющей образовательную деятельность, о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этой организации, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

8.5.6. заключение (справка медицинской организации, органа социальной защиты населения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

8.5.7. справку органа социальной защиты населения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

8.6. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда жизни потерпевшего кроме документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил, к заявлению о страховой выплате лица, имеющие согласно пункту 6 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ право на возмещение вреда, при отсутствии лиц, имеющих право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение в случае смерти кормильца, предоставляют страховщику:

8.6.1. копию свидетельства о смерти;

8.6.2. свидетельство о заключении брака в случае, если за получением страхового возмещения обращается супруг потерпевшего;

8.6.3. свидетельство о рождении ребенка (детей) в случае, если за получением страхового возмещения обращаются родители или дети потерпевшего.

8.7. Для получения страховой выплаты в части расходов на погребение лица, понесшие такие расходы предоставляют страховщику кроме документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил, следующие документы:

копию свидетельства о смерти;

документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение.

Если документы, предусмотренные абзацами четвертым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил, представлены страховщику иным лицом (в т.ч. причинителем вреда, выгодоприобретателем), лица понесшие расходы на погребение, освобождаются от их предоставления страховщику.

8.8. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью потерпевший кроме документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16 настоящих Правил, к заявлению о страховом возмещении прилагает:

документы, выданные медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;

справка учреждения медико-социальной экспертизы о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты общей трудоспособности (при наличии);

справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (если выдавалась);

справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи на месте дорожно-транспортного происшествия.

Если вследствие вреда, причиненного здоровью потерпевшего в результате дорожно-транспортного происшествия, по результатам медико-социальной экспертизы потерпевшему установлена группа инвалидности или категория «ребенок - инвалид», для получения страховой выплаты также предоставляются документы, предусмотренные пунктами 8.9 – 8.11 настоящих Правил.

8.9. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, предоставляет страховщику:

выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - о степени утраты общей трудоспособности;

справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью; иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

Страховая выплата в части возмещения утраченного потерпевшим заработка (дохода) осуществляется единовременно или по согласованию между страховщиком и потерпевшим равными ежемесячными платежами.

8.10. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, предоставляет страховщику:

8.10.1. выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией;

8.10.2. документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации;

8.10.3. документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

8.11. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате

наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), предоставляет страховщику выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств и иных услуг.

8.11.1. При предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание предоставляет:

справку медицинской организации о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;

документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 процентов страховой суммы.

8.11.2. При предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование (ортезирование) – документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию (ортезированию).

8.11.3. При предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

8.11.4. При предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение.

8.11.5. При предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:

копию паспорта специального транспортного средства или свидетельства о его регистрации;

документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

копию договора, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.

8.11.6. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);

документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

8.11.7. При предъявлении требования о возмещении расходов на медицинскую реабилитацию и прочих расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

документы медицинских или иных организаций, подтверждающие потребность в получении соответствующих услуг или предметов;

документы, подтверждающие оплату таких расходов.

8.12. Страховщик по согласованию с потерпевшим вправе произвести частичную страховую выплату на основании документов о предоставлении услуг, необходимость в оказании которых была вызвана страховым случаем, и об их оплате либо оплатить эти услуги непосредственно оказавшей их медицинской организации.

8.13. Выплата страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

## **Глава 9. Порядок определения размера подлежащих возмещению страховщиком убытков при причинении вреда имуществу потерпевшего**

9.1. При причинении вреда имуществу потерпевшего страховщик в пределах страховой суммы возмещает потерпевшему:

9.1.1. в случае полной гибели имущества потерпевшего – действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков;

9.1.2. в случае повреждения имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая;

9.1.3. иные расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом (в том числе эвакуация транспортного средства с места дорожно-транспортного происшествия, хранение поврежденного транспортного средства, доставка пострадавших в медицинскую организацию, использование универсальных услуг почтовой связи для направления страховщику документов, предусмотренных настоящими Правилами). Расходы по эвакуации транспортного средства возмещаются от места дорожно-транспортного происшествия до места его хранения и (или) ремонта. Расходы на хранение возмещаются со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы (оценки) исходя из срока, указанного страховщиком в направлении на проведение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), в течение которого соответствующая экспертиза должна быть проведена.

9.2. Потерпевший при причинении вреда имуществу потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) кроме документов, предусмотренных абзацами первым - шестым пункта 7.16 Правил, предоставляет страховщику:

9.2.1. для транспортных средств – свидетельство о государственной регистрации транспортного средства (при наличии), паспорт транспортного средства (при наличии) и документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховое возмещение при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица; для иного имущества – документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховое возмещение при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;



9.2.2. заключение независимой экспертизы (оценки) о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза (оценка), или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

9.2.3. документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если оплата произведена потерпевшим;

9.2.4. документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;

9.2.5. документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;

9.2.6. иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

9.3. Потерпевший представляет страховщику оригиналы документов, предусмотренных пунктом 9.2 настоящих Правил, либо их копии, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и (или) оказанных услуг, потерпевший предоставляет страховщику оригиналы документов.

9.4. При причинении вреда имуществу потерпевшего страховое возмещение выплачивается страховщиком потерпевшему:

в случае полной гибели имущества потерпевшего (если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая) - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков;

в случае повреждения имущества потерпевшего – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

В случае получения потерпевшим возмещения причиненного вреда в натуре восстановительные расходы оплачиваются страховщиком в соответствии с договором, предусматривающим ремонт транспортных средств потерпевших, заключенным между страховщиком и станцией технического обслуживания, на которую было направлено для ремонта транспортное средство потерпевшего.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ деталей, узлов и агрегатов. Размер расходов на запасные части (за исключением случаев возмещения причиненного вреда в порядке, предусмотренном пунктами 15<sup>1</sup> – 15<sup>3</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ определяется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте. При этом на указанные комплектующие изделия (детали, узлы и агрегаты) не может начисляться износ свыше 50 процентов их стоимости.

9.5. Страховщик при определении размера подлежащих возмещению убытков включает в расходы по восстановлению поврежденного имущества:

расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом;

если поврежденное имущество не является транспортным средством - расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

9.6. Страховое возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего (за исключением легковых автомобилей, находящихся в собственности

граждан и зарегистрированных в Российской Федерации), может осуществляться по выбору потерпевшего:

путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства потерпевшего на выбранной потерпевшим по согласованию со страховщиком станции технического обслуживания, с которой у страховщика заключен договор на организацию восстановительного ремонта (возмещение причиненного вреда в натуре);

путем почтового перевода суммы страховой выплаты потерпевшему или ее перечисления на банковский счет потерпевшего.

Выбор потерпевшим станции технического обслуживания в целях получения возмещения причиненного вреда в натуре осуществляется им из числа станций, предложенных страховщиком, с которыми у последнего имеется соответствующий договор. Договор страховщика со станцией технического обслуживания может предусматривать критерии приема на ремонт транспортных средств, в том числе в зависимости от специализации станции технического обслуживания. В этом случае потерпевший вправе выбрать в качестве способа возмещения ремонт на такой станции технического обслуживания при соответствии принадлежащего ему транспортного средства критериям, указанным в договоре между страховщиком и станцией технического обслуживания.

Срок осуществления ремонта определяется станцией технического обслуживания по согласованию с потерпевшим и указывается станцией технического обслуживания при приеме транспортного средства потерпевшего в направлении на ремонт или в ином документе, выдаваемом потерпевшему. Указанный срок может быть изменен по согласованию между станцией технического обслуживания и потерпевшим, о чем должен быть проинформирован страховщик.

9.7. Страховое возмещение вреда, причиненного легковому автомобилю, находящемуся в собственности гражданина и зарегистрированному в Российской Федерации, осуществляется страховщиком (за исключением случаев, установленных пунктом 16<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ) в соответствии с пунктом 15<sup>2</sup> или пунктом 15<sup>3</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ путем организации и (или)

оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства потерпевшего.

9.8. В случае возмещения причиненного ущерба путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства страховщик выдает потерпевшему в сроки, предусмотренные абзацем первым пункта 10.1 настоящих Правил, направление на ремонт. Направление на ремонт в обязательном порядке должно содержать сведения:

- о потерпевшем, которому выдано такое направление;
- о договоре обязательного страхования, в целях исполнения обязательств по которому выдано направление на ремонт;
- о транспортном средстве, подлежащем ремонту;
- о наименовании и месте нахождения станции технического обслуживания, на которой будет производиться ремонт транспортного средства потерпевшего и которой страховщик оплатит стоимость восстановительного ремонта;
- о сроке проведения ремонта в случае возмещения ущерба, причиненного легковому автомобилю, находящемуся в собственности гражданина и зарегистрированному в Российской Федерации;
- о размере доплаты, которую потерпевший должен будет произвести станции технического обслуживания в случае, если стоимость восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, подлежащего оплате страховщиком в соответствии с пунктом 15.2 или 15.3 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ превышает установленную подпунктом «б» статьи 7 Федерального закона № 40-ФЗ страховую сумму или максимальный размер страхового возмещения, установленный для случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, либо если в соответствии с пунктом 22 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ все участники дорожно-транспортного происшествия признаны ответственными за причиненный вред и потерпевший в письменной форме выразил согласие на внесение доплаты, или возможной доплаты за восстановительный ремонт, вносимый станции технического обслуживания потерпевшим на основании абзаца второго пункта 19 статьи 12

Федерального закона № 40-ФЗ и обусловленной износом заменяемых в процессе ремонта деталей и агрегатов и их заменой на новые детали и агрегаты.

Обязательства страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта транспортного средства потерпевшего считаются исполненными страховщиком надлежащим образом с момента получения потерпевшим отремонтированного транспортного средства. При этом страховщик, выдавший направление на ремонт, несет ответственность за несоблюдение станцией технического обслуживания срока передачи потерпевшему отремонтированного транспортного средства, а также за нарушение иных обязательств по восстановительному ремонту транспортного средства потерпевшего. Ответственность страховщика не наступает, если потерпевший согласовал изменение срока передачи отремонтированного транспортного средства или принял отремонтированное транспортное средство от станции технического обслуживания, не указав при его приеме о наличии претензий к оказанной услуге по восстановительному ремонту.

Порядок урегулирования вопросов, связанных с выявленными скрытыми повреждениями транспортного средства, вызванными страховым случаем, определяется станцией технического обслуживания по согласованию со страховщиком и с потерпевшим и указывается станцией технического обслуживания при приеме транспортного средства потерпевшего в направлении на ремонт или в ином документе, выдаваемом потерпевшему.

Порядок урегулирования вопросов оплаты ремонта, не связанного со страховым случаем, определяется станцией технического обслуживания по согласованию с потерпевшим и указывается станцией технического обслуживания в документе, выдаваемом потерпевшему при приеме транспортного средства на ремонт.

Страховщик обязан обеспечить информирование потерпевшего о дате передачи ему отремонтированного транспортного средства способом, указанным в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении убытков.

9.9. Потерпевший, намеренный получить страховое возмещение причиненного вреда в порядке, установленном пунктом 15<sup>3</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, указывает в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении убытков

полное наименование, адрес (место нахождения) и платежные реквизиты станции технического обслуживания, на которой он намерен организовать ремонт поврежденного транспортного средства. Страховщик в течение 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, после получения такого заявления и приложенных к нему документов, предусмотренных абзацами первым – шестым пункта 7.16 и пунктом 9.2 настоящих Правил, письменно уведомляет потерпевшего о согласовании осуществления ремонта на указанной станции технического обслуживания или об отказе в таком согласовании.

При отсутствии письменного согласия страховщика на оплату стоимости восстановительного ремонта станции технического обслуживания, предусмотренного пунктом 15<sup>3</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, страховое возмещение вреда осуществляется в соответствии с пунктом 15<sup>2</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ.

9.10. По соглашению между страховщиком и потерпевшим (выгодоприобретателем), указанному в абзаце пятом пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, направление на ремонт, а также заключаемое между страховщиком и потерпевшим соглашение, указанное в подпункте «ж» пункта 16<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ могут быть составлены в виде электронного документа с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1).

Выдача направления на ремонт, а также заключение между страховщиком и потерпевшим соглашения, указанного в подпункте «ж» пункта 16<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ по выбору потерпевшего может осуществляться в виде электронного документа.

9.11. Возмещение вреда, причиненного не являющемуся транспортным средством имуществом потерпевшего, а также возмещение вреда при полной гибели транспортного средства осуществляются в соответствии с абзацем третьим пункта 9.6 настоящих Правил.

9.12. Размер страхового возмещения по каждому страховому случаю не может превышать величины установленной статьей 7 Федерального закона № 40-ФЗ страховой суммы, а в случае оформления дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных на то сотрудников полиции не может превышать максимальный размер суммы, предусмотренный пунктами 4 и 6 статьи 11<sup>1</sup> Федерального закона № 40-ФЗ.

9.13. Расходы страхователя, произведенные в целях уменьшения убытков (предоставление транспортного средства для доставки потерпевшего в дорожно-транспортном происшествии в медицинскую организацию, участие в ликвидации последствий дорожно-транспортного происшествия и т.д.), возмещаются страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

## **10. Порядок осуществления страхового возмещения причиненного потерпевшему вреда**

10.1. Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и предусмотренные абзацами первым - шестым пункта 7.16, абзацами вторым и третьим пункта 8.7, абзацами вторым – пятым пункта 8.8, абзацами вторым – четвертым пункта 8.9, подпунктами 8.10.1 – 8.10.3 пункта 8.10, подпунктами 8.11.1 – 8.11.7, подпунктами 9.2.1 – 9.2.6 пункта 9.2 настоящих Правил документы в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, а в случае, предусмотренном пунктом 9.9 настоящих Правил, 30 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с даты их получения.

В течение указанного срока страховщик обязан составить документ, подтверждающий решение страховщика об осуществлении страхового возмещения или прямого возмещения убытков, фиксирующий причины и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, являющегося страховым случаем, его последствия, характер и размер понесенного ущерба, размер страхового возмещения (далее - акт о страховом случае), и произвести страховую выплату, а в случае возмещения вреда в натуре – выдать потерпевшему направление на ремонт, либо направить потерпевшему

мотивированный отказ в страховом возмещении на адрес, указанный в заявлении о страховом возмещении или прямом возмещении убытков.

Направление страховщиком потерпевшему отказа в страховом возмещении по соглашению между страховщиком и потерпевшим, указанному в абзаце пятом пункта 26 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, может осуществляться в виде электронного документа с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1) посредством размещения в личном кабинете потерпевшего (выгодоприобретателя).

Направление страховщиком потерпевшему отказа в страховом возмещении по выбору потерпевшего может осуществляться в виде электронного документа посредством размещения в личном кабинете потерпевшего (выгодоприобретателя), на ЕПГУ или финансовой платформе, если ЕПГУ (финансовая платформа) позволяет страховщику разместить отказ в страховом возмещении.

10.2. Страховщик в течение 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия первого заявления о страховом возмещении в части возмещения вреда, причиненного жизни потерпевшего в результате страхового случая, принимает заявления о страховом возмещении и предусмотренные абзацами первым – шестым пункта 7.16, подпунктами 8.5.1 – 8.5.7 пункта 8.5, подпунктами 8.6.1 – 8.6.3 пункта 8.6 настоящих Правил документы от других выгодоприобретателей. В течение пяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, после окончания указанного срока принятия заявлений от лиц, имеющих право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего, страховщик обязан составить акт о страховом случае, на основании его принять решение об осуществлении страховой выплаты, осуществить страховую выплату либо направить выгодоприобретателю мотивированный отказ в страховом возмещении на адрес, указанный в заявлении о страховом возмещении или в соответствии с абзацем третьим пункта 10.1 настоящих Правил.



Страховая выплата в части возмещения вреда, причиненного жизни потерпевшего, осуществляется единовременно.

10.3. При несоблюдении срока осуществления страховой выплаты или выдачи потерпевшему направления на ремонт транспортного средства страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему (выгодоприобретателю) неустойку (пени) в размере одного процента от определенного в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ размера страхового возмещения.

При несоблюдении срока направления потерпевшему (выгодоприобретателю) мотивированного отказа в страховом возмещении страховщик за каждый день просрочки уплачивает ему денежные средства в виде финансовой санкции в размере 0,05 процента от установленной статьей 7 Федерального закона № 40-ФЗ страховой суммы по виду причиненного вреда.

При возмещении в соответствии с пунктами 9.7, 9.9 настоящих Правил причиненного потерпевшему вреда в натуре в случае нарушения срока проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пеню) в размере 0,5 процента от определенной в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ суммы страхового возмещения, но не более суммы такого возмещения.

Предусмотренные настоящим пунктом неустойка (пени) или сумма финансовой санкции при несоблюдении срока осуществления страхового возмещения или срока направления потерпевшему (выгодоприобретателю) мотивированного отказа в страховом возмещении уплачиваются потерпевшему (выгодоприобретателю) на основании поданного им заявления о выплате такой неустойки (пени) или суммы такой финансовой санкции, в котором указывается форма расчета (почтовый перевод или перечисление неустойки (пени) или суммы финансовой санкции на банковский счет), а также адрес для перевода или банковские реквизиты, по которым такая неустойка (пени) или сумма такой финансовой санкции должны быть уплачены. При этом страховщик не вправе требовать от потерпевшего (выгодоприобретателя) дополнительные документы для их уплаты.

Общий размер неустойки (пени), суммы финансовой санкции, которые подлежат выплате страховщиком потерпевшему (выгодоприобретателю) – физическому лицу, не может превышать размер страховой суммы по виду причиненного вреда, установленной статьей 7 Федерального закона № 40-ФЗ.

10.4. Копия акта о страховом случае передается страховщиком потерпевшему (выгодоприобретателю) по его письменному требованию не позднее трех календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с даты получения страховщиком такого требования (при получении требования после составления акта о страховом случае) или не позднее трех календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с даты составления акта о страховом случае (при получении требования до составления акта о страховом случае).

10.5. До полного определения размера подлежащего возмещению по договору обязательного страхования вреда страховщик по заявлению потерпевшего вправе осуществить часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части указанного вреда.

10.6. В случае возникновения разногласий между страховщиком и потерпевшим (выгодоприобретателем) относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору обязательного страхования, страховщик в любом случае обязан произвести страховую выплату в неоспариваемой им части.

10.7. Если страховое возмещение, отказ в страховом возмещении или изменении его размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок осуществления страхового возмещения или его части может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения (постановления) суда.

## **11. Основания для отказа в страховой выплате**

11.1. Неисполнение страхователем или выгодоприобретателем обязанности по уведомлению страховщика или его представителя о наступлении страхового случая в порядке и сроки, установленные в пунктах 7.7, 7.9, 7.12 настоящих Правил, в соответствии с пунктом 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации

дает страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.2. Страховщик в соответствии с пунктом 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь при наступлении страхового случая умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

11.3. Страховщик отказывает потерпевшему в страховом возмещении или его части, если ремонт поврежденного имущества или утилизация его остатков, осуществленные до осмотра страховщиком и (или) проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования.

11.4. Страховщик в соответствии с пунктом 1 статьи 963 и пунктом 1 статьи 964 Гражданского кодекса Российской Федерации освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- умысла страхователя или потерпевшего (выгодоприобретателя);
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

## **12. Порядок разрешения споров по обязательному страхованию и взаимодействия потерпевшего, страховщика и станции технического обслуживания в случае выявления недостатков восстановительного ремонта**

12.1. При наличии разногласий между потерпевшим, не являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с частью 2 статьи 2

Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Федеральный закон «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору обязательного страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору обязательного страхования, несогласия указанного в настоящем абзаце потерпевшего с размером осуществленной страховщиком страховой выплаты, несоблюдения станцией технического обслуживания срока передачи указанному в настоящем абзаце потерпевшему отремонтированного транспортного средства, нарушения иных обязательств по восстановительному ремонту транспортного средства (далее - спор по обязательному страхованию), указанный в настоящем абзаце потерпевший направляет страховщику претензию с приложенными к ней документами, обосновывающими требование указанного в настоящем абзаце потерпевшего (заключение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) и т.п.), которая подлежит рассмотрению страховщиком в течение десяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления.

Потерпевший указывает в претензии:

наименование страховщика, которому она направляется;

полное наименование, адрес места нахождения / фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или почтовый адрес потерпевшего, на который направляется ответ на претензию в случае несогласия страховщика с предъявляемыми требованиями;

требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии;

банковские реквизиты потерпевшего (либо адрес для почтового перевода), на которые необходимо произвести страховую выплату, в случае признания претензии страховщиком обоснованной;

фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию, его подпись.

Потерпевший в приложении к претензии представляет оригиналы или заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;

документов, подтверждающих право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховое возмещение при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;

протокола и постановления об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции предоставляется извещение о дорожно-транспортном происшествии, если оно было составлено на бумажном носителе;

полиса обязательного страхования потерпевшего (в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции), кроме случаев предъявления требования к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего.

Претензия по выбору потерпевшего вручается страховщику под расписку или направляется страховщику по адресу места нахождения страховщика или представителя страховщика по почте заказным письмом с описью вложения, или передается иным способом (включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту, адрес которой указан на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), свидетельствующим о дате ее получения.

12.2. По результатам рассмотрения претензии страховщик обязан удовлетворить выраженное потерпевшим требование о надлежащем исполнении обязательств по договору обязательного страхования (осуществить страховую выплату) или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

Страховщик вправе отказать потерпевшему в удовлетворении по основаниям, указанным в:

статье 312 Гражданского кодекса Российской Федерации при направлении претензии лицом, не являющимся потерпевшим и не предоставившим документ, подтверждающий его полномочия (например, доверенность);

пункте 1 статьи 406 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в претензии указания на банковские реквизиты либо адреса потерпевшего (выгодоприобретателя) для почтового перевода согласно положениям или при непредставлении транспортного средства на осмотр в соответствии с абзацем пятым пункта 7.20 настоящих Правил.

Отказ в удовлетворении претензии направляется страховщиком по адресу, указанному потерпевшим в претензии.

12.3. В случае если при передаче потерпевшему отремонтированного транспортного средства у потерпевшего имеются претензии в отношении результатов проведенного восстановительного ремонта, потерпевший указывает об этом в акте приема-передачи отремонтированного транспортного средства.

В случае, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта, а также в случае выявления потерпевшим недостатков восстановительного ремонта транспортного средства в течение гарантийного срока, указанного в акте приема-передачи транспортного средства, потерпевший направляет страховщику претензию или письменное заявление в соответствии с пунктом 12.1 или 12.4 настоящих Правил соответственно.

Страховщик в течение 5 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня получения указанной претензии обязан организовать осмотр транспортного средства потерпевшего, а потерпевший - представить транспортное средство на осмотр в согласованные со страховщиком время и место осмотра. Страховщик вправе привлечь к осмотру транспортного средства потерпевшего представителя станции технического обслуживания, осуществлявшей восстановительный ремонт транспортного средства.

В ходе осмотра делается вывод о наличии или об отсутствии недостатков восстановительного ремонта, о полноте проведенных работ, наличии или об отсутствии связи выявленных недостатков с последствиями страхового случая и (или) проведенного станцией технического обслуживания восстановительного ремонта транспортного средства, о технической возможности устранения выявленных недостатков восстановительного ремонта. Результаты осмотра отражаются в акте осмотра, в котором делается вывод о возможности или невозможности устранения недостатков восстановительного ремонта транспортного средства путем проведения повторного ремонта либо об отсутствии недостатков.

Акт осмотра составляется в день его проведения в трех экземплярах и вручается под подпись представителю станции технического обслуживания, представителю страховщика и потерпевшему. Если акт осмотра содержит вывод о возможности устранения недостатков восстановительного ремонта путем проведения повторного ремонта, вместе с таким актом потерпевшему вручается направление на ремонт для устранения недостатков восстановительного ремонта транспортного средства, если соглашением, заключенным в письменной форме между страховщиком и потерпевшим, не выбран иной способ устранения указанных недостатков. Если акт осмотра содержит вывод о невозможности устранения недостатков восстановительного ремонта путем проведения повторного ремонта, устранение недостатков восстановительного ремонта осуществляется в соответствии с абзацем третьим пункта 15 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ.

12.4. При наличии разногласий между потерпевшим, являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с частью 2 статьи 2 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору обязательного страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из спора по обязательному страхованию, указанный в настоящем абзаце потерпевший должен направить страховщику письменное заявление (далее - заявление потерпевшего), включающее следующие сведения:

наименование страховщика, которому направляется заявление потерпевшего;

фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства потерпевшего, почтовый адрес или адрес электронной почты, на который страховщиком направляется ответ на заявление потерпевшего;

требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи заявления потерпевшего со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;

банковские реквизиты (либо адрес для почтового перевода), на которые страховщику необходимо осуществить страховую выплату, если заявление потерпевшего содержит требование о страховой выплате.

По решению потерпевшего к заявлению дополнительно прилагаются документы, подтверждающие обоснованность требований потерпевшего, в виде оригиналов или их копий, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Заявление потерпевшего по его выбору направляется страховщику одним или несколькими способами, обеспечивающими подтверждение его получения:

путем вручения под подпись страховщику (представителю страховщика);

путем направления по почте заказным письмом с описью вложения по адресу места нахождения страховщика (представителя страховщика);

путем направления в электронной форме на электронную почту страховщика, адрес которой указан на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Страховщик обязан рассмотреть заявление потерпевшего в порядке, установленном частью 2 статьи 16 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

### **13. Требования к организации восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства**

13.1. Срок осуществления восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства составляет 30 рабочих дней со дня представления потерпевшим такого транспортного средства на станцию технического обслуживания



или передачи такого транспортного средства страховщику для организации его транспортировки до места проведения восстановительного ремонта.

Датой окончания срока осуществления восстановительного ремонта является дата подписания потерпевшим акта приема-передачи отремонтированного транспортного средства, составляемого в трех экземплярах станцией технического обслуживания или страховщиком в случае организации им транспортировки транспортного средства до места проведения восстановительного ремонта. Один экземпляр подписанного акта приема-передачи отремонтированного транспортного средства передается потерпевшему, по одному экземпляру - страховщику и станции технического обслуживания.

13.2. Максимальная длина маршрута, проложенного по дорогам общего пользования, по выбору потерпевшего от места дорожно-транспортного происшествия или места жительства потерпевшего до станции технического обслуживания не может превышать 50 километров, за исключением случая, если страховщик организовал и (или) оплатил транспортировку поврежденного транспортного средства до места проведения восстановительного ремонта и обратно.

В случае организации и (или) оплаты страховщиком транспортировки поврежденного транспортного средства указанная в абзаце первом настоящего пункта максимальная длина маршрута исчисляется до места передачи такого транспортного средства страховщику.

13.3. Восстановительный ремонт транспортного средства, с года выпуска которого прошло менее двух лет, должен осуществляться станцией технического обслуживания, являющейся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными на территории Российской Федерации и осуществляющими сервисное обслуживание таких транспортных средств от своего имени и за свой счет в соответствии с договором, заключенным с производителем и (или) импортером (дистрибьютором) транспортных средств определенных марок.

Приложение 2  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2024 года № \_\_\_\_-П  
«О правилах обязательного  
страхования гражданской  
ответственности владельцев  
транспортных средств»

(форма)

\_\_\_\_\_  
(наименование страховщика)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о заключении договора обязательного страхования  
гражданской ответственности владельцев  
транспортного средства

1. Страхователь \_\_\_\_\_

(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество\* физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юридического лица или СНИЛС инвалида (ребенка-инвалида), имеющего медицинские показания для приобретения транспортного средства, в отношении которого заключается договор обязательного страхования, а также СНИЛС законного представителя инвалида (ребенка-инвалида), если он является страхователем и (или) собственником указанного транспортного средства)

\_\_\_\_\_  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ, удостоверяющий личность физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия)

\_\_\_\_\_  
(номер)

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(индекс)

\_\_\_\_\_  
(государство, республика, край, область)

\_\_\_\_\_  
(район)

\_\_\_\_\_  
(населенный пункт)

\_\_\_\_\_  
(улица)

\_\_\_\_\_  
(дом)

\_\_\_\_\_  
(корпус)

\_\_\_\_\_  
(квартира)

Телефон \_\_\_\_\_

Прошу заключить договор обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» на срок действия с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

2. Транспортное средство

Собственник \_\_\_\_\_

(полное наименование юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество \* физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юридического лица или СНИЛС инвалида (ребенка-инвалида), имеющего медицинские показания для приобретения транспортного средства, в отношении которого заключается договор обязательного страхования, а также СНИЛС законного представителя инвалида (ребенка-инвалида), если он является страхователем и (или) собственником указанного транспортного средства)

\_\_\_\_\_  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ, удостоверяющий личность физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия)

\_\_\_\_\_  
(номер)

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(индекс)

\_\_\_\_\_  
(государство, республика, край, область)

\_\_\_\_\_  
(район)

\_\_\_\_\_  
(населенный пункт)

\_\_\_\_\_  
(улица)

\_\_\_\_\_  
(дом)

\_\_\_\_\_  
(корпус)

\_\_\_\_\_  
(квартира)

Марка, модель, категория транспортного средства \_\_\_\_\_



В случае причинения вреда указанному в настоящем заявлении транспортному средству прошу осуществить страховое возмещение путем организации и оплаты восстановительного ремонта на одной из следующих станций технического обслуживания:

Наименование станции технического обслуживания	Адрес места нахождения

Указание станции технического обслуживания не из предложенного страховщиком перечня возможно только в отношении легковых автомобилей, находящихся в собственности граждан и зарегистрированных в Российской Федерации, и при наличии согласия страховщика в письменной форме.

Страхователь \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 (подпись) (фамилия, имя, отчество\*\*)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
 (дата заполнения заявления)

\*Отчество указывается при наличии

Заполняется страховщиком/представителем страховщика

6. Страховая премия

Базовая ставка	Коэффициент							Итого
	территории преимущественного использования транспортного средства	количества произведенных страховщиками страховых возмещений в предыдущие периоды	возраста и водительского стажа лица, допущенного к управлению транспортным средством	сезонного и иного временного использования транспортного средства	срока действия договора обязательного страхования	технических характеристик (мощности двигателя) транспортного средства	отсутствия в договоре обязательного страхования условия, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями	
ТБ	КТ	КБМ	КВС	КС	КП	КМ	КО	

Значение КБМ определено на основании запроса в автоматизированную информационную систему страхования: \_\_\_\_\_ .  
 (номер) (дата)

Справочно: в целях проверки и изменения значения КБМ страхователь вправе на безвозмездной основе обратиться к страховщику, заключившему с ним договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, или к оператору автоматизированной информационной системы страхования (АО «НСИС»).

7. Особые отметки \_\_\_\_\_

Страховщик/представитель страховщика \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 (подпись) (фамилия, имя, отчество\*\*)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
 (дата заполнения заявления)

Приложение 3  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2024 года № \_\_\_\_-П  
«О правилах обязательного страхования  
гражданской ответственности владельцев  
транспортных средств»

(форма)

Страховая премия _____ руб. __ коп.
--

\_\_\_\_\_  
(наименование страховщика)

Вниманию физических лиц<sup>1</sup>! В случае возникновения спора со страховщиком для его урегулирования, до обращения в суд, вы должны обратиться к финансовому уполномоченному. Рассмотрение обращения бесплатно для потребителя финансовой услуги. Перед подачей обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением, содержащим претензию, к страховщику, с которым у вас возник спор. Информацию о финансовом уполномоченном и способах подачи обращения для рассмотрения спора финансовым уполномоченным можно получить: [fnombudsman.ru](http://fnombudsman.ru), тел. 8 (800) 200-00-10.

QR-код
--------

(штриховой код должен содержать сведения для прямого доступа к сведениям о договоре обязательного страхования на официальном сайте профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)

Страховой полис № \_\_\_\_\_  
обязательного страхования гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств

Срок страхования с \_\_ ч. \_\_ мин. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
по 24 ч. 00 мин. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие в период использования транспортного средства в течение срока страхования с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Страхователь: \_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество<sup>2</sup> физического лица)

Собственник транспортного средства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество<sup>2</sup> физического лица)

2. Транспортное средство используется с прицепом:  да,  нет.

Марка, модель транспортного средства: \_\_\_\_\_.

Идентификационный номер транспортного средства: \_\_\_\_\_.

Государственный регистрационный номер транспортного средства: \_\_\_\_\_.

Паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт самоходной машины (либо аналогичный документ): \_\_\_\_\_.

(вид документа, серия, номер)

Цель использования транспортного средства (отметить нужное):

- личная;
- учебная езда;
- такси;
- перевозка опасных и легко воспламеняющихся грузов;
- прокат/краткосрочная аренда;
- регулярные пассажирские перевозки/перевозки пассажиров по заказам;
- дорожные и специальные транспортные средства;
- экстренные и коммунальные службы;
- прочее.

3. Договор заключен в отношении:

неограниченного количества лиц, допущенных к управлению транспортным средством

лиц, допущенных к управлению транспортным средством<sup>3</sup>


№ п/п	Лица, допущенные к управлению транспортным средством (фамилия, имя, отчество <sup>2</sup> )	Водительское удостоверение (серия, номер)	Коэффициент КБМ
1	2	3	4

4. Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от количества страховых случаев в течение срока страхования по договору обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, установлена Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в редакции, действующей на дату заключения (изменения, при условии, что такие изменения потребовали доплаты страховой премии) настоящего договора.

5. Страховой случай – наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

6. Страховой полис действует на территории Российской Федерации.

7. Расчет размера страховой премии

Базовая ставка	Коэффициент							Итого
	КТ	КБМ	КВС	КО	КС	КП	КМ	
ТБ								

8. Особые отметки: \_\_\_\_\_.

Дата заключения договора: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Страховщик/представитель страховщика:  
 \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 (подпись) (фамилия, имя, отчество<sup>2</sup>)

Дата выдачи полиса «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Оборотная сторона страхового полиса  
 обязательного страхования гражданской ответственности  
 владельца транспортного средства**

9. Страхователем \_\_\_\_\_  
 (полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество<sup>2</sup> физического лица)

при получении настоящего страхового полиса со страховщиком добровольно заключен договор (заключены договоры) добровольного страхования на срок страхования, предусмотренный настоящим страховым полисом, что им подтверждается<sup>4</sup>:

Вид страхования	Реквизиты правил страхования и нормативного акта Банка России	Объект страхования/застрахованное лицо	Страховой случай	Страховая сумма	Страховая премия	Подпись страхователя о заключении договора добровольного страхования на предложенных условиях
1	2	3	4	5	6	7

<sup>1</sup> Физические лица, относящиеся к потребителям финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

<sup>2</sup> Отчество указывается при наличии.

<sup>3</sup> При ограниченном использовании транспортного средства в незаполненных полях таблицы ставятся прочерки.

<sup>4</sup> В незаполненных полях таблицы ставятся прочерки.

**Примечания:**

1. В пункте 3 настоящего страхового полиса значение коэффициента КБМ указывается в соответствии с нормативным актом Банка России, принятым на основании пункта 1 статьи 8 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

2. В пункте 7 настоящего страхового полиса расчет страховой премии по договору

обязательного страхования указывается путем отражения числовых значений переменных в соответствии с нормативным актом Банка России, принятым на основании пункта 1 статьи 8 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

3. При заключении договора (договоров) добровольного страхования в таблице на оборотной стороне настоящего страхового полиса указываются:

в графе 2 – дата и номер документа страховщика, утвердившего правила добровольного страхования (в редакции, действующей на дату получения настоящего страхового полиса), нормативного акта Банка России, которым в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» определены требования к условиям и порядку осуществления соответствующих видов добровольного страхования. Настоящий страховой полис удостоверяет заключение договоров добровольного страхования только при наличии нормативного акта Банка России, который определяет минимальные (стандартные) требования к указанным договорам;

в графе 4 – событие, на случай наступления которого осуществляется страхование, либо ссылка на соответствующее положение правил добровольного страхования, утвержденных страховщиком с учетом нормативных актов Банка России, содержащих минимальные (стандартные) требования к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования, либо на соответствующее положение указанных нормативных актов Банка России.».



от \_\_\_\_\_ 2024 года № \_\_\_\_ -П

«О правилах обязательного страхования  
гражданской ответственности владельцев  
транспортных средств»

(форма)

\_\_\_\_\_  
(наименование страховщика, его почтовый адрес и средства связи)

**СВЕДЕНИЯ**  
**об обязательном страховании**  
**гражданской ответственности владельцев транспортных**  
**средств по договору обязательного страхования**

\_\_\_\_\_  
(номер)

**1. Страхователь**

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество\* физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ,  
удостоверяющий личность)

\_\_\_\_\_  
(серия)

\_\_\_\_\_  
(номер)

**2. Транспортное средство**

**Собственник**

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество \* физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ,  
удостоверяющий личность)

\_\_\_\_\_  
(серия)

\_\_\_\_\_  
(номер)

Марка, модель транспортного средства \_\_\_\_\_

Идентификационный номер транспортного средства \_\_\_\_\_

Документ о регистрации транспортного средства:

\_\_\_\_\_  
(паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства,  
паспорт самоходной машины или аналогичный документ)

\_\_\_\_\_  
(серия)

\_\_\_\_\_  
(номер)

\_\_\_\_\_  
(дата выдачи)

Государственный регистрационный номер \_\_\_\_\_

**3. Сведения о страховых случаях и страховых выплатах.**

Договор заключен в отношении:

неограниченного количества лиц, допущенных к управлению транспортным средством

лиц, допущенных к управлению транспортным средством

Срок страхования	Срок, в течение которого владелец допущен к управлению транспортным средством	Фамилия, имя, отчество* владельцев, допущенных к управлению транспортным средством	Дата рождения	Водительское удостоверение	Страховые выплаты, включая выданные направления на ремонт		Коэффициент КБМ на дату заключения договора
1	2	3	4	5	6	7	8

Страховщик \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 (подпись) (фамилия, имя, отчество\*)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
 (дата составления)

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
 (дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
 \*Отчество указывается при наличии



14. Транспортное средство  "А"  "В"  
(нужное отметить)

15. Обстоятельства ДТП \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. ТС находилось под управлением  собственника ТС  
 иного лица, допущенного к управлению ТС

17. Может ли ТС передвигаться своим ходом?  Да  Нет  
Если "Нет", то где сейчас находится ТС \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. Примечания участников ДТП, в том числе разногласия (при наличии):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) ( \_\_\_\_\_ )  
(дата заполнения) (фамилия, инициалы)

С приложением   
Заполняется в двух экземплярах. Каждый участник ДТП направляет свой экземпляр настоящего извещения страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность.

от \_\_\_\_\_ 2024 года № \_\_\_\_-П

«О правилах обязательного страхования  
гражданской ответственности владельцев  
транспортных средств»

(форма)

\_\_\_\_\_  
(наименование страховщика)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о страховом возмещении или прямом возмещении убытков  
по договору обязательного страхования  
гражданской ответственности владельцев транспортных средств

**Вниманию физических лиц \*!**

В случае возникновения спора со страховщиком для его урегулирования, до обращения в суд, вы должны обратиться к финансовому уполномоченному. Рассмотрение обращения бесплатно для потребителя финансовой услуги. Перед подачей обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением, содержащим претензию, к страховщику, с которым у вас возник спор. Информацию о финансовом уполномоченном и способах подачи обращения для рассмотрения спора финансовым уполномоченным можно получить: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru), тел. 8 (800) 200-00-10.

**1. Потерпевший (выгодоприобретатель, представитель выгодоприобретателя) (нужное подчеркнуть):**

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество \*\* физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ,  
удостоверяющий личность физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия)

\_\_\_\_\_  
(номер)

**Адрес**

\_\_\_\_\_  
(индекс)

\_\_\_\_\_  
(государство, республика, край, область)

\_\_\_\_\_  
(район)

\_\_\_\_\_  
(населенный пункт)

\_\_\_\_\_  
(улица)

\_\_\_\_\_  
(дом)

\_\_\_\_\_  
(корпус)

\_\_\_\_\_  
(квартира)

**Телефон** \_\_\_\_\_

**2. Поврежденное имущество**

**Собственник** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество \*\* физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юридического лица)

**Адрес**

\_\_\_\_\_  
(для индекс)

\_\_\_\_\_  
(государство, республика, край, область)

\_\_\_\_\_  
(район)

корреспон-  
денции)

\_\_\_\_\_  
(населенный пункт)

\_\_\_\_\_  
(улица)

\_\_\_\_\_  
(дом)

\_\_\_\_\_  
(корпус)

\_\_\_\_\_  
(квартира)

**Сведения о поврежденном транспортном средстве**

**Марка, модель, категория транспортного средства** \_\_\_\_\_

Идентификационный номер транспортного средства \_\_\_\_\_

Год изготовления транспортного средства \_\_\_\_\_

Документ о регистрации транспортного средства \_\_\_\_\_  
(паспорт транспортного средства,

свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт самоходной машины или аналогичный документ)

\_\_\_\_\_ (серия) \_\_\_\_\_ (номер) \_\_\_\_\_ (дата выдачи)

Государственный регистрационный номер \_\_\_\_\_

Сведения об ином поврежденном имуществе

Вид поврежденного имущества \_\_\_\_\_

Вид и реквизиты документа, подтверждающего право собственности на поврежденное имущество:

Сведения о причинении вреда жизни/здоровью

Лицо, жизни/здоровью которого причинен вред \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество \*\*)

Характер и степень повреждения здоровья \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Имеются ли дополнительные расходы на лечение, восстановление здоровья:  да,  нет

Имеется ли утраченный заработок (доход):  да,  нет

Отношение к погибшему лицу (степень родства) \_\_\_\_\_

3. Сведения о страховом случае

Дата и время страхового случая: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_, \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Адрес места, где произошел страховой случай: \_\_\_\_\_

Водитель, управлявший транспортным средством, при использовании которого причинен вред:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество \*\*)

Обстоятельства страхового случая: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1. Прошу осуществить страховое возмещение/прямое возмещение убытков (*нужное подчеркнуть*) по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ \*\*\*, выданному страховой организацией \_\_\_\_\_, путем:

организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства на станции технического обслуживания, **выбранной из предложенного страховщиком перечня:**

по адресу \_\_\_\_\_

О дате передачи отремонтированного транспортного средства прошу проинформировать меня следующим способом (по телефону, почте, электронной почте):

**или**

путем оплаты стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства станции технического обслуживания:

Полное наименование \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Платежные реквизиты:

Банк получателя: \_\_\_\_\_

Счет получателя: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Указание станции технического обслуживания не из предложенного страховщиком перечня возможно только в отношении легковых автомобилей, находящихся в собственности граждан и зарегистрированных в Российской Федерации, и при наличии согласия страховщика в письменной форме.

4.2. Прошу осуществить страховую выплату в размере, определенном в соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»:

почтовым переводом по следующему адресу: \_\_\_\_\_ ;

**или**

перечислением на банковский счет по следующим реквизитам:

Наименование получателя: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

Счет получателя: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Пункт 4.2 заполняется при осуществлении страховой выплаты в случае причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, а также при наличии условий, предусмотренных пунктом 16<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

4.3. Результаты осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) прошу:

направить по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_ ;

**или**

разместить в личном кабинете, созданном потерпевшему либо выгодоприобретателю в соответствии с абзацем первым пункта 1 Указания Банка России от \_\_\_\_ года № \_\_\_\_ - У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной

форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»\* (при наличии);

или

предоставить для ознакомления по месту нахождения страховщика.

При заполнении абзаца второго пункта 4.3 следует указать адрес электронной почты потерпевшего (выгодоприобретателя) в случае необходимости направления на него страховщиком результатов осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства (иного имущества). В случае заполнения пункта 4.3 пункт 4.4 не заполняется.

4.4. Отметка об отказе потерпевшего (выгодоприобретателя) от ознакомления с результатами осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) \_\_\_\_\_.

5. К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

Документ (копия/заверенная копия/оригинал - указать) (страховщику представляются только документы, предусмотренные Положением Банка России от _____ 20__ года № ____-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»)	Кол-во листов	Отметка страховщика о необходимости предоставления документа
Документ, удостоверяющий личность		
Документ, удостоверяющий полномочия представителя выгодоприобретателя		
Согласие органов опеки и попечительства		
Извещение о дорожно-транспортном происшествии		
Протокол об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении		
Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении		
При причинении вреда имуществу		
Документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество либо право на страховую выплату		
Заключение независимой экспертизы (оценки)		
Документы, подтверждающие оплату услуг эксперта-техника (оценщика)		
Документы, подтверждающие оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества		
Документы, подтверждающие оплату услуг по хранению поврежденного имущества		
При причинении вреда жизни/здоровью		
Документы, выданные и оформленные медицинской организацией, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности		
Справка учреждения медико-социальной экспертизы о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности или заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты общей трудоспособности		
Справка, подтверждающая факт установления инвалидности или категории «ребенок-инвалид»		
Справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи на месте дорожно-транспортного происшествия		
Справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях		
Заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего		
Копия свидетельства о смерти		
Свидетельство о рождении ребенка (детей)		



Справка организации, осуществляющей образовательную деятельность		
Заключение (справка медицинской организации, органа социальной защиты населения) о необходимости постороннего ухода		
Справка органа социальной защиты населения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками		
Свидетельство о заключении брака		
Документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение		
Выписка из истории болезни		
Документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации		
Документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств		
Иные документы		

Потерпевший  
(выгодоприобретатель,  
представитель  
выгодоприобретателя)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) (фамилия, имя, отчество\*\*)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата заполнения заявления)

Страховщик (представитель  
страховщика)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) (фамилия, имя, отчество\*\*)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата получения заявления)

\_\_\_\_\_

\* Физические лица, относящиеся к потребителям финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

\*\* Отчество указывается при наличии.

\*\*\* В случае обращения по прямому возмещению убытков указываются сведения о договоре обязательного страхования потерпевшего.