

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**У К А З А Н И Е**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

№ \_\_\_\_\_-У

г. Москва

**О требованиях к использованию электронных документов  
и порядке обмена информацией в электронной форме  
при осуществлении обязательного страхования гражданской  
ответственности владельцев транспортных средств**

Настоящее Указание на основании абзаца второго пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в частности признание информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью, электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1. Обмен информацией в электронной форме для целей обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) с использованием сайта страховщика осуществляется путем доступа к информационному ресурсу, используемому

для обмена информацией в электронной форме между страхователем (владельцем транспортного средства), потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования на сайте страховщика (далее – личный кабинет).

Для создания личного кабинета страхователь (владелец транспортного средства), потерпевший (выгодоприобретатель), являющийся физическим лицом, должен предоставить страховщику следующие сведения:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

дата рождения;

наименование документа, удостоверяющего личность, серия (при наличии) и номер данного документа;

абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее – абонентский номер), и адрес электронной почты (при наличии);

страховой номер индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС).

Страховщик должен обеспечить страхователю (владельцу транспортного средства), потерпевшему (выгодоприобретателю), являющемуся физическим лицом, возможность представления указанных сведений с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или с использованием мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее - Закон Российской Федерации № 4015-1), а также вправе предусмотреть направление указанных сведений:

с использованием финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;

с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильного приложения

страхового агента (страхового брокера) в соответствии с абзацем третьим пункта 1 статьи 6.1 Закона Российской Федерации № 4015-I;

при личном обращении страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя) к страховщику.

В целях создания личного кабинета страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя) – юридического лица страховщик обеспечивает возможность предоставления страхователем (владельцем транспортного средства) – юридическим лицом с использованием сайта страховщика следующей информации:

полное наименование юридического лица и организационно-правовая форма;

фамилия, имя и отчество (при наличии) руководителя юридического лица, представляющего его интересы без доверенности или фамилия, имя и отчество (при наличии) сотрудника юридического лица, действующего от имени руководителя юридического лица на основании доверенности от него в электронной форме в машиночитаемом виде (далее – уполномоченный сотрудник);

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

наименование удостоверяющего центра, выдавшего квалифицированный сертификат ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи руководителя юридического лица или уполномоченного сотрудника;

ключ проверки усиленной квалифицированной электронной подписи руководителя юридического лица или уполномоченного сотрудника;

доверенность руководителя юридического лица в электронной форме в машиночитаемом виде, выданная им уполномоченному сотруднику (в случае предоставления ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи уполномоченного сотрудника).

2. При получении указанных в абзацах третьем - шестом пункта 1 настоящего Указания сведений страховщик направляет на представленный

ему страхователем (владельцем транспортного средства), потерпевшим (выгодоприобретателем) абонентский номер и адрес электронной почты (при наличии) последовательность символов, содержащих только буквы латинского алфавита и (или) арабские цифры в общем количестве не более десяти символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, выданную в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ), и указание лицу, использующему ключ простой электронной подписи, на необходимость соблюдать его конфиденциальность.

Страховщик при первом доступе личному кабинету страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, обеспечивает его возможность изменить ключ простой электронной подписи, предоставленный ему в соответствии с пунктом 2 настоящего Указания.

3. Обмен информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования на сайте страховщика посредством личного кабинета может осуществляться страхователем (владельцем транспортного средства), потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся физическим лицом, с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен в соответствии с абзацем первым пункта 2 настоящего Указания или электронной подписи, ключ которой выдан для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых

для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»<sup>1</sup> (далее - ЕСИА).

Страховщики, реализующие стандартный уровень защиты информации в соответствии с Положением Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» (далее – Положение Банка России № 757-П), в случае использования простой электронной подписи, ключ которой получен в соответствии с абзацем первым пункта 2 настоящего Указания или электронной подписи, ключ которой выдан для осуществления доступа в рамках ЕСИА, для обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования на сайте страховщика посредством личного кабинета должны соблюдать требования пункта 1.9 Положения Банка России № 757-П.

Доступ к личному кабинету страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках ЕСИА, осуществляется при наличии согласия страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, на передачу своих персональных данных страховщику, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление.

Страховщик аутентифицирует страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, получившего доступ к сайту страховщика, по его СНИЛС, простой электронной подписи в соответствии с абзацем первым пункта 2 настоящего

---

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2018, № 49, ст. 7600, 2021, № 1, ст. 114; № 27, ст. 5371; 2022, № 7, ст. 969, № 21, ст. 3453, № 44, ст. 7562

Указания, исходя из представленных им в соответствии с пунктом 1 настоящего Указания сведений или сведений, полученных из ЕСИА.

Действия, совершаемые через личный кабинет, считаются совершенными страхователем (владельцем транспортного средства), потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся физическим лицом, аутентифицированным в соответствии с абзацем четвертым настоящего пункта.

Доступ к сайту страховщика также может осуществляться с использованием официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт профессионального объединения).

4. Предоставленные страхователем (владельцем транспортного средства), являющимся физическим лицом, страховщику СНИЛС, абонентский номер и адрес электронной почты (при наличии) не могут быть использованы для создания страховщиком более одного личного кабинета.

Страховщик обеспечивает возможность постоянного доступа страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя) являющегося физическим или юридическим лицом к личному кабинету с использованием программных средств, предназначенных для просмотра информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (без установки на технические средства страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя) специального программного обеспечения, требующего заключения страхователем (владельцем транспортного средства) лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы со страхователя (владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя).

5. Страховщик обеспечивает страхователю (владельцу транспортного средства), потерпевшему (выгодоприобретателю), являющемуся физическим

или юридическим лицом, возможность совершения с использованием личного кабинета следующих действий:

создание и направление страховщику заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа (далее – заявление о заключении договора) содержащего сведения в объеме, предусмотренном для заявления о заключении договора обязательного страхования, составляемого на бумажном носителе, с указанием даты начала срока действия договора обязательного страхования в виде электронного документа, наступающей не ранее чем через три дня после дня направления заявления о заключении договора страховщику, а также сведения об адресе электронной почты (соответствующем адресу электронной почты, представленному страхователем (владельцем транспортного средства) в соответствии с пунктом 1 настоящего Указания), на который страховщик должен направить страховой полис обязательного страхования в случае заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа;

направление страховщику документов (сведений), указанных в подпунктах «б» - «з» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ) в виде электронных копий документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в их электронный образ с сохранением всех реквизитов, или электронных документов в соответствии с абзацем четвертым пункта 8 настоящего Указания;

направление страховщику заявления о внесении изменений в договор обязательного страхования, о досрочном прекращении договора обязательного страхования, электронных копий документов, подтверждающих наличие оснований для досрочного прекращения или изменения договора обязательного страхования;

оплату (доплату) страховой премии по договору обязательного страхования;

осуществление действий, предусмотренных пунктом 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ;

осуществление действий при наличии соглашения страховщика и потерпевшего, предусмотренных пунктом 27 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ;

направление страховщику участником дорожно-транспортного происшествия фото- и видеоматериалов в электронной форме, в случае предусмотренном пунктом 10<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ;

направление потерпевшим претензии и иных документов, предусмотренных абзацем вторым пункта 1 статьи 16<sup>1</sup> Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

Направленные страховщику электронные копии документов и (или) электронные документы в ходе осуществления действий, предусмотренных абзацами вторым – четвертым и шестым - десятым настоящего пункта, должны отвечать следующим критериям:

созданные в электронной форме в графическом формате (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif);

имеющие размер не более чем 2 Мегабайта для каждого файла электронной копии документа;

содержащие графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

Направленная страховщику страхователем (владельцем транспортного средства), потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся физическим или юридическим лицом, в соответствии с настоящим пунктом информация, подписанная простой электронной подписью, признается электронным



документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.б. Страховщик не позднее 5 минут после направления страхователем (владельцем транспортного средства), являющимся физическим или юридическим лицом, заявления о заключении договора регистрирует его в своей информационной системе и направляет в автоматизированную информационную систему страхования, созданную в соответствии с главой IV<sup>2</sup> Закона Российской Федерации № 4015-I (далее – АИС страхования), запрос, необходимый для проверки содержащихся в заявлении о заключении договора сведений. Результатом указанной проверки является подтверждение сведений либо отказ в подтверждении сведений.

7. После проведения проверки содержащихся в заявлении о заключении договора сведений и получения от АИС страхования подтверждения содержащихся в заявлении о заключении договора сведений либо получения электронных копий или электронных документов в соответствии с абзацем пятым пункта 9 и (или) пункта 10 настоящего Указания страховщик осуществляет следующие действия:

в срок не более 20 минут направляет страхователю (владельцу транспортного средства) в личный кабинет или на предоставленный в соответствии с пунктом 1 настоящего Указания абонентский номер и адрес электронной почты (при наличии) расчет страховой премии, сообщает ему условия договора обязательного страхования в виде документа и должен обеспечить на сайте страховщика возможность обмена данными со страхователем (владельцем транспортного средства) в электронной форме, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты страховой премии. Страховщик осуществляет указанные действия путем отображения сведений на сайте (в мобильном приложении) страховщика либо на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), на финансовой платформе или на сайте профессионального объединения в случае доступа страхователя (владельца транспортного средства) к сайту

страховщика с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения;

после уплаты страхователем (владельцем транспортного средства) страховой премии незамедлительно направляет сведения об уплате страховой премии по договору обязательного страхования в виде электронного документа в АИС страхования;

после получения уникального номера, присвоенного оператором АИС страхования договору обязательного страхования в виде электронного документа и уплаты страхователем (владельцем транспортного средства) страховой премии в отношении договора в виде электронного документа, незамедлительно формирует страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержащий сведения, предусмотренные формой страхового полиса, устанавливаемой в соответствии с абзацем первым пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, и соответствующий при распечатке указанной форме, направляет его, а также экземпляр заявления о заключении договора и уведомление, подтверждающее факт заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа на основании данного заявления (далее - уведомление), в виде электронных документов на указанный страхователем (владельцем транспортного средства) адрес электронной почты, а также размещает их в личном кабинете.

Страховщик в случае превышения количества заключенных договоров над максимальным количеством договоров, определенным в соответствии с распределением между членами профессионального объединения страховщиков уникальных номеров, присваиваемых страховым полисам обязательного страхования, наличия в действиях страхователя (владельца транспортного средства) признаков мошеннических действий, обоснованных страховщиком или в случае угрозы финансовой устойчивости страховщика предлагает страхователю (владельцу транспортного средства) осуществить

обмен информацией в электронной форме с использованием сайта профессионального объединения в целях заключения договора в виде электронного документа с иным страховщиком. В случае невозможности осуществления обмена информацией в электронной форме с использованием сайта профессионального объединения в связи с нарушением бесперебойности и непрерывности его функционирования страховщик продолжает обмен информацией, необходимой для заключения договора в виде электронного документа.

8. Страховщик в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения страховщиком копии акта о проведении контрольного мероприятия, направленного страховщику в порядке, установленном Банком России в соответствии с частью седьмой статьи 76.5 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», должен направить в АИС страхования электронное сообщение о том, что сведения о договоре обязательного страхования, уникальный номер которого содержится в указанном сообщении, были внесены страховщиком в АИС страхования в результате проведения Банком России контрольного мероприятия и информация о нем не может учитываться в АИС страхования при осуществлении обязательного страхования.

9. В случае если страховщиком в соответствии с абзацем вторым пункта 6 настоящего Указания от АИС страхования получен отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении о заключении договора, который не основан на информации, представленной в АИС страхования государственными органами, иными лицами, которым государством делегированы властные полномочия, в соответствии с пунктом 3 статьи 33<sup>11</sup> Закона Российской Федерации № 4015-І, страховщик должен направить на указанный страхователем (владельцем транспортного средства) адрес электронной почты, а также разместить в личном кабинете, сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать:

указание на сведения, которые не соответствуют информации, содержащейся в АИС страхования, либо отсутствуют в АИС страхования;

информацию о переходе к страховщику, осуществившему страховое возмещение, права требования потерпевшего к лицу, причинившему вред, в размере осуществленного потерпевшему страхового возмещения, если владелец транспортного средства при заключении договора обязательного страхования предоставил страховщику недостоверные сведения, что привело к необоснованному уменьшению размера страховой премии;

информацию о наличии у страховщика права на досрочное прекращение действия договора обязательного страхования без возврата части страховой премии по договору обязательного страхования при выявлении ложных или неполных сведений, представленных страхователем (владельцем транспортного средства) при заключении договора обязательного страхования, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

Страховщик одновременно с направлением указанного сообщения должен отобразить для страхователя (владельца транспортного средства) в личном кабинете на сайте (в мобильном приложении) страховщика, на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформе или сайте профессионального объединения) в зависимости от способа заключения договора) информацию, содержащуюся в сообщении, а также информацию о необходимости представления страхователем (владельцем транспортного средства) документов, указанных в подпунктах «б» - «з» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, подтверждающих сведения, указанные страхователем (владельцем транспортного средства) в заявлении о заключении договора и содержащие информацию, в отношении которой поступил отказ в подтверждении. Страхователь (владелец транспортного средства) направляет страховщику указанные документы в виде электронных копий или электронных документов путем загрузки соответствующих

электронных документов (электронных копий) в личный кабинет страхователя (владельца транспортного средства).

В случае если страхователь (владелец транспортного средства) не направил страховщику электронные копии или электронные документы в течение трех часов с момента направления указанного в абзаце первом настоящего пункта сообщения о необходимости их предоставления, страховщик информирует страхователя (владельца транспортного средства) о невозможности продолжения процедуры заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа в связи с отсутствием документов, необходимых для заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа, в соответствии с абзацем пятым настоящего пункта.

10. В случае, если в ходе проверки, предусмотренной пунктом 6 настоящего Указания, получен отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении, который основан на информации представленной федеральными органами исполнительной власти или иными лицами, которым государством делегированы властные полномочия, в соответствии с пунктом 8 статьи 33.10 Закона Российской Федерации № 4015-1, то страховщик информирует страхователя (владельца транспортного средства) путем отражения информации в личном кабинете или путем направления сведений на предоставленный в соответствии с пунктом 1 настоящего Указания абонентский номер и адрес электронной почты (при наличии) о невозможности продолжения процедуры заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа..

11. В случае недостоверности предоставленных страхователем (владельцем транспортного средства) в соответствии с абзацем девятым пункта 7.2 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ сведений, содержащихся в заявлении о заключении договора, страховщик должен направить на адрес электронной почты, предоставленный страхователем (владельцем транспортного

средства) согласно пункту 1 настоящего Указания, а также разместить в личном кабинете, сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать информацию о необходимости корректировки предоставленных страхователем (владельцем транспортного средства) сведений, в отношении которых выявлена недостоверность или предоставление электронных копий документов, не отвечающих требованиям, указанным в абзацах одиннадцатом - четырнадцатом пункта 5 настоящего Указания.

12. Страховщик при получении от страхователя (владельца транспортного средства) в соответствии с абзацем четвертым пункта 5 настоящего Указания заявления о внесении изменений в договор обязательного страхования (направленного с использованием личного кабинета страхователем (владельцем транспортного средства)), кроме случая, предусмотренного пунктом 13 настоящего Указания:

проводит проверку содержащихся в нем сведений в порядке, предусмотренном абзацем первым пункта 6 настоящего Указания, после чего формирует и направляет страхователю (владельцу транспортного средства) на указанный страхователем (владельцем транспортного средства) адрес электронной почты (при наличии), а также размещает в личном кабинете страховой полис с внесенными изменениями, заявление о внесении изменений в договор обязательного страхования и уведомление, согласно абзацу четвертому пункта 7 настоящего Указания;

в случае получения отказа, предусмотренного абзацем вторым пункта 6 настоящего Указания, информирует страхователя (владельца транспортного средства) о невозможности продолжения процедуры внесения изменений в договор, в порядке, предусмотренном абзацем шестым пункта 9 настоящего Указания.

13. В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь (владелец транспортного средства) в соответствии с абзацем четвертым пункта 5 настоящего Указания, ранее не были указаны и не

требуют указания в страховом полисе, страховщик в течение 5 минут направляет страхователю (владельцу транспортного средства) на указанный им адрес электронной почты, предоставленный страхователем (владельцем транспортного средства) согласно пункту 1 настоящего Указания, уведомление в виде электронного документа, содержащего информацию о том, что данные сведения не требуют изменения, а также размещает в данной информации личном кабинете.

14. При направлении потерпевшим (выгодоприобретателем) заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков (далее – заявление об урегулировании убытка) и прилагаемых к нему документов в виде электронных копий или электронных документов посредством ЕПГУ страховщик обязан обеспечить информационный обмен страховщика с потерпевшим (выгодоприобретателем) в соответствии с настоящим Указанием посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет составить и предоставить с его использованием указанные заявления и документы), в том числе направление потерпевшему (выгодоприобретателю) документов и информации, направление которых потерпевшему (выгодоприобретателю) предусмотрено пунктом 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

При направлении потерпевшим (выгодоприобретателем) заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков (далее – заявление об урегулировании убытка) и прилагаемых к нему документов в виде электронных копий или электронных документов посредством ЕПГУ страховщик обязан обеспечить информационный обмен с потерпевшим (выгодоприобретателем) в соответствии с настоящим Указанием посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет составить и предоставить с его использованием указанные заявления и документы), в том числе направление потерпевшему (выгодоприобретателю) документов и информации, направление которых потерпевшему (выгодоприобретателю)

предусмотрено пунктом 27 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

15. Страховщик не позднее 5 минут после получения заявления об урегулировании убытка и прилагаемых к нему документов в виде электронных копий или электронных документов (далее – файлов) направляет потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанный им согласно пункту 1 настоящего Указания адрес электронной почты, а также размещает в ЕПГУ (в случае осуществления взаимодействия посредством ЕПГУ) и личном кабинете созданном для страхователя (владельца транспортного средства) согласно абзацу второму и третьему пункта 2 настоящего Указания уведомление в виде электронного документа о составе полученных страховщиком файлов, дате и времени их получения. Страховщик не позднее второго рабочего дня, следующего за датой получения страховщиком файлов, направляет страхователю (владельцу транспортного средства) на адрес электронной почты, указанный им согласно пункту 1 настоящего Указания, а также размещает в личном кабинете уведомление в виде электронного документа о достаточности полученных документов для рассмотрения заявления, содержащее описание представленных страховщику документов, или уведомление, содержащее перечень недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

16. В случае составления извещения о дорожно-транспортном происшествии в виде электронного документа участники дорожно-транспортного происшествия подписывают и направляют его посредством ЕПГУ страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность. Страховщик должен обеспечивать получение участниками дорожно-транспортного происшествия из АИС страхования извещения о дорожно-транспортном происшествии, составленного в виде электронного документа.

Извещение о дорожно-транспортном происшествии, составленное с использованием ЕПГУ в виде электронного документа и направленное с использованием АИС страхования страховщикам, застраховавшим их



гражданскую ответственность, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями участников дорожно-транспортного происшествия.

17. В целях согласования даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества в соответствии с пунктом 11<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ страховщик должен обеспечить потерпевшему (выгодоприобретателю) не позднее одного рабочего дня со дня получения потерпевшим (выгодоприобретателем) уведомления о достаточности полученных документов для рассмотрения заявления возможность направления страховщику посредством личного кабинета (мобильного приложения) страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6.1 Закона Российской Федерации № 4015-1, ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием) сообщения, содержащего дату проведения указанного осмотра (независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) (далее - сообщение потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре).

Страховщик не позднее рабочего дня, следующего за днем получения сообщения потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре, направляет в личный кабинет (мобильное приложение страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6.1 Закона Российской Федерации № 4015-1, ЕПГУ (если сообщение потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре было направлено посредством ЕПГУ), а также на адрес электронной почты, указанный потерпевшим (выгодоприобретателем) при создании личного кабинета, уведомление с указанием времени и даты его размещения, содержащее подтверждение указанной в сообщении потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре даты проведения осмотра (независимой

технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества с указанием времени и места его проведения, либо уведомление, в котором предложены иные дата, время и место проведения осмотра (независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества (далее - уведомление об иной дате осмотра).

При этом в случае несоответствия предлагаемой потерпевшим даты и даты, указанной страховщиком в уведомлении об иной дате осмотра, последняя не должна быть позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления потерпевшим (выгодоприобретателем), а в случае представления потерпевшим (выгодоприобретателем) страховщику заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков без документов, указанных в абзаце восьмом пункта 7.16 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, - не позднее пятнадцати рабочих дней с даты подачи заявления потерпевшим.

Страховщик должен обеспечить потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность в течение одного рабочего дня, следующего за днем направления страховщиком уведомления об иной дате осмотра, направить страховщику отказ от предложенных ему даты, времени и места осмотра (проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества (далее - отказ) либо направить свое согласие с предложенными датой, временем и местом такого осмотра посредством личного кабинета, мобильного приложения страховщика, ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием). В случае если в срок назначенный страховщиком до проведения осмотра, указанный в абзаце третьем настоящего пункта, потерпевший (выгодоприобретатель) направил отказ, страховщик в целях исполнения обязанности по осмотру поврежденного транспортного средства,

иного имущества или его остатков должен направить потерпевшему новое уведомление об иной дате осмотра не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления отказа.

18. В случае если иное не предусмотрено соглашением, указанным в пункте 10<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, направление страховщику страхователем (владельцем транспортного средства), потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся участником дорожно-транспортного происшествия (далее – участник дорожно-транспортного происшествия) фото- и видеоматериалов в электронной форме, предусмотренное пунктом 10<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, осуществляется путем их загрузки участником дорожно-транспортного происшествия в его личный кабинет. Страховщик до направления указанных фото- и видеоматериалов информирует участника дорожно-транспортного происшествия об установленных страховщиком требованиях к их формированию.

Страховщик подтверждает участнику дорожно-транспортного происшествия получение фото- и видеоматериалов, их достаточность для определения размера страхового возмещения (в том числе в случае проведения независимой технической экспертизы) не позднее одного часа после их загрузки посредством направления уведомления в личном кабинете, посредством ЕПГУ (в случае осуществления взаимодействия посредством ЕПГУ и если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием), а также посредством направления уведомления участнику дорожно-транспортного происшествия на указанный им при создании личного кабинета адрес электронной почты.

19. В случае принятия решения об отказе в страховом возмещении по договору обязательного страхования страховщик должен направить потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанный им при создании личного кабинета адрес электронной почты, разместить в его личном кабинете, а также в ЕПГУ (если ЕПГУ позволяет осуществить указанное

размещение с его использованием) уведомление, содержащее извещение об отказе в страховой выплате или отказе в выдаче направления на ремонт с указанием причин такого отказа.

20. При получении претензии, предусмотренной абзацем вторым пункта 1 статьи 16<sup>1</sup> Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, посредством личного кабинета страховщик направляет ответ потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанную претензию на указанный им при создании личного кабинета адрес электронной почты, а также размещает его в личном кабинете.

21. Страховщики при осуществлении доступа страхователей (владельцев транспортного средства) к разделам сайта страховщика (доступ к которым осуществляется в том числе с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения) либо к финансовой платформе (в случае создания и направления страховщику заявления с использованием финансовой платформы), обеспечивающим осуществление обязательного страхования, обеспечивает осуществление сплошной непрерывной регистрации и хранения в течение одного года следующей информации о действиях страхователей (владельцев транспортного средства), страхового агента, страхового брокера, финансовой платформы (оператора финансовой платформы) и страховщика, выполняемых с использованием данных сайтов (мобильных приложений, финансовой платформы) в соответствии с настоящим Указанием:

информация, передаваемая владельцем транспортного средства в рамках заключения договоров в виде электронных документов, в том числе файлы, загруженные пользователем;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении.

В дополнение к информации, указанной в абзацах втором и третьем настоящего пункта, страховщики, кроме реализующих стандартный уровень

защиты информации в соответствии с Положением Банка России № 757-П, при осуществлении доступа страхователей к разделам сайта страховщика (доступ к которым осуществляется в том числе с использованием сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформы или сайта профессионального объединения) либо к финансовой платформе (в случае создания и направления страховщику заявления с использованием финансовой платформы), обеспечивающим осуществление обязательного страхования, обеспечивает осуществление сплошной непрерывной регистрации и хранения в течение одного года следующей информации о действиях страхователей, страхового агента, страхового брокера, финансовой платформы (оператора финансовой платформы) и страховщика, выполняемых с использованием данных сайтов (мобильных приложений, финансовой платформы) в соответствии с настоящим Указанием:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный лицу, выполняющему действия на сайте, и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении;

код, соответствующий выполняемому действию;

информация, используемая для идентификации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью заключения договора в виде электронного документа, которой в зависимости от технической возможности является сетевой адрес компьютера и (или) коммуникационного устройства (маршрутизатора), международный идентификатор абонента (индивидуальный номер абонента), международный идентификатор

пользовательского оборудования (оконечного оборудования), номер телефона и (или) иной идентификатор устройства;

22. При направлении электронных документов в соответствии с абзацем пятнадцатым пункта 5 настоящим Указанием страхователю (владельцу транспортного средства), потерпевшему (выгодоприобретателю) страховщик подписывает их усиленной квалифицированной электронной подписью и формирует программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписаны такие документы, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ.

23. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_ 2024 года № ПСД-\_\_) вступает в силу с 1 октября 2024 года,

24. Абзац седьмой пункта 5 и абзац второй пункта 14 настоящего Указания в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_ 2024 года № ПСД-\_\_) вступают в силу с 1 января 2025 года.

25. Абзац шестой пункта 5 и абзац первый пункта 14 настоящего Указания утрачивают силу с 1 января 2025 года.

26. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившими силу:

Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>2</sup>;

Указание Банка России от 15 февраля 2018 года № 4723-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У

---

<sup>2</sup> Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный № 45034.

«О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>3</sup>;

Указание Банка России от 18 июня 2019 года № 5174-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>4</sup>;

Указание Банка России от 8 октября 2019 года № 5284-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>5</sup>;

Указание Банка России от 29 июня 2020 года № 5488-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>6</sup>;

Указание Банка России от 22 сентября 2020 года № 5558-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного

---

<sup>3</sup> Зарегистрировано Минюстом России 21 августа 2018 года, регистрационный № 51949.

<sup>4</sup> Зарегистрировано Минюстом России 10 июля 2019 года, регистрационный № 55194.

<sup>5</sup> Зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный № 56359.

<sup>6</sup> Зарегистрировано Минюстом России 30 июля 2020 года, регистрационный № 59113.

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>7</sup>;

Указание Банка России от 15 июля 2021 года № 5858-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>8</sup>;

Указание Банка России от 24 декабря 2021 года № 6039-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>9</sup>;

Указание Банка России от 6 апреля 2023 года № 6404-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У»<sup>10</sup>.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

---

<sup>7</sup> Зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный № 60604.

<sup>8</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный № 64676.

<sup>9</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный № 67785.

<sup>10</sup> Зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный № 74254.