



Участникам страхового рынка

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (495) 771-91-00

От 10.04.2019 № ИН-015-53/33

на от

Информационное письмо о внесении
изменений в правила страхования

Банк России в связи с вступлением в силу Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон № 123-ФЗ) информирует о следующем.

Положения пункта 1 части 1 статьи 28 Федерального закона № 123-ФЗ, предусматривающие обязанность страховых организаций (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование) организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с указанным Федеральным законом, применяются в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность:

по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренному Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», страхованию средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств – с 01.06.2019.

по иным видам страхования – с 28.11.2019.

Учитывая, что Федеральный закон № 123-ФЗ предусматривает существенное изменение процедуры досудебного урегулирования споров между потребителями страховых услуг и страховыми организациями, Банк России рекомендует внести изменения в правила страхования, которые принимаются и утверждаются страховщиком или объединением страховщиков самостоятельно, дополнив их положениями, регламентирующими порядок рассмотрения споров страховщиком, а также условиями, при которых спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным с учетом норм Федерального закона № 123-ФЗ.

Заместитель Председателя
Банка России

В.В. Чистюхин